



## 安徽浙江两省民政厅签署养老服务合作框架协议

# 深化长三角地区民政领域协同合作



为贯彻落实省党政代表团赴沪苏浙考察期间议定事项，深化长三角地区民政领域协同合作，应浙江省民政厅邀请，4月28日，厅党组书记、厅长张冬云带队赴浙江省淳安县，与浙江省民政厅党组书记、厅长王剑侯共同签署《推进皖浙养老服务合作框架协议》。

### 发掘“银发经济”潜力



中国发展高层论坛2021年会于3月20至22日在北京钓鱼台国宾馆线上线下同步举行。论坛主题为“迈上现代化新征程的中国”。人口老龄化是人类社会发展的总体趋势，需要更积极地看待和应对。

老龄化将从哪些方面影响消费需求和消费行为？养老、健康、护理、保健等“银发经济”，未来将带来哪些发展机遇？中国发展高层论坛2021年会经济峰会上，来自学界和企业界的中外嘉宾们围绕“发掘‘银发经济’潜力”这一议题展开讨论，从消费需求、公民健康、养老金体系等多角度建言献策。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
抱团养老是一种有益尝试，丰富养老方式又能减轻养老负担.....	4
广电媒体应助力老年人迈过数字鸿沟.....	4
国家卫生健康委王建军同志一行到河北调研老龄工作.....	5
北京：全市养老机构医疗服务覆盖率已实现 100%.....	5
北京：去年为老年人提供长处方服务 450.5 万人次，送药上门 53.2 万人次.....	5
上海：到 2025 年将建百个老年智慧学习场景和品牌，助力老年人跨越数字鸿沟.....	5
辽宁：年底前全市社区养老服务站实现全覆盖.....	6
河北：召开老龄健康工作视频会议.....	6
山东：2025 年德州将建成居家社区相协调、医养康养相结合的养老体系.....	6
山西：长治市市民养老有福了，政策发力，养老不再发愁！.....	7
陕西：西安市雁塔区开展“春风养老助餐行动”解决社区老年群体吃饭难.....	7
安徽浙江两省民政厅签署养老服务合作框架协议.....	7
安徽：长丰县全面启动特殊困难老年人家庭居家适老化改造工程.....	7
江苏：南京多部门协作开展专场宣传活动，对养老领域非法集资说“不”.....	8
湖南：望城区推进医养结合“五进”.....	8
贵州：黔西南州“七个着力”有序推进医养结合工作.....	8
贵州：金元社区提升“民生三感”丰富老年人文化生活.....	8
广东：养老服务设施用地纳入年度储备计划，鼓励盘活社会存量资源用于养老服务.....	8
广东：广州新规，公共服务不得强制老年人使用智能手机、网络预约.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
别让农村老年人的“出行鸿沟”越来越宽.....	9
婚姻能缓解老年人的孤独感吗？.....	10
交通运输部：持续提升适老化服务水平.....	10
<b>老龄数据</b> .....	<b>11</b>
从国家战略高度应对人口老龄化.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
福建：“医”床难求之下，养老刚需短板怎么补？.....	11
温暖又有趣！这家医院病房里开了一个老年兴趣班.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
解决养老痛点、服务健康中国战略、推动行业进一步发展，“保险金燕咖”系列沙龙说了这些.....	12
养老服务体系规划渐行渐近，市场规模将超十亿.....	12
养老保险公司突围养老金第三支柱，路在何方.....	12
邢炜：着力打造养老平台，推进长期护理保险、健康管理等标准建设.....	13
2021 中国养老与康养产业发展高峰论坛大咖金句来了！.....	13
数字温情：AI 智能助老年人跨越“数字鸿沟”.....	14
发掘“银发经济”潜力.....	15
<b>养老访谈</b> .....	<b>15</b>
居家养老夕阳更美——专访杭州市民政局党组书记、局长何凌超.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>16</b>
四川：事关养老大事，百千万养老人才队伍建设工程今年培训将超 3000 人.....	16
人才缺口成发展瓶颈，养老规划师要如何“养成”.....	16
90 后大学生服务“90”银发族！养老院来了年轻院长，真好！.....	16
<b>老年大学</b> .....	<b>17</b>
陕西：铜川老年大学里“香味”十足.....	17
首家由金融机构举办的老年大学正式成立.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
创新养老金融产品，践行普惠金融责任.....	17
为“银发族”解忧，重庆金融机构打造适老化支付服务.....	18
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
逾万亿元养老金到账运营.....	18
<b>老年说法</b> .....	<b>18</b>
云南省民政厅：警惕养老服务领域非法集资.....	18
年化 18%？高息投资骗局瞄准老年群体.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
甘肃：临夏县民政局养老护理员职业技能培训项目公开招标公告.....	19
广东省鹤山市社会保险基金管理局鹤山市机关事业单位养老保险基金收支账户银行资格服务招标公告.....	19
<b>关于我们</b> .....	<b>21</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>21</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 抱团养老是一种有益尝试，丰富养老方式又能减轻养老负担

“当你老了，走不动了，炉火旁打盹，回忆青春……”每每听到这首歌，很多人会不由得想起自己年迈的父母，甚或想到自己两鬓斑白的样子。养老是每个人绕不开的话题，对于中国，更是如此。先来看几组数据。2019年底，我国60岁及以上的老年人口有2.54亿，占人口比重的18.1%，成为目前世界上唯一一个老年人口超过2亿的国家。

人社部预计“十四五”期间，我们的老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段。《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，中国的老年人口到2050年时将有接近5亿。

作为全国老年人口最多的省份，截至2019年底，山东60岁以上老年人口达到2325.21万、占总人口的23.09%，其中65岁以上老年人口达到1588.07万、占总人口的15.77%。预计到2035年，全省老年人口占比将达30%，进入深度老龄化社会。

养老问题也成了山东极为关注的重大社会课题。

去年4月，青岛开始在市南区、城阳区、西海岸新区试点一种新型互助养老方式——时间银行，并将于今年在全市推广。

简单来说，时间银行就是“通过志愿服务换取养老服务”——志愿者为高龄尤其是空巢老人提供看护、陪伴、助行、助医等生活照料类服务换取时间，在自己年老后可以用存储的时间兑换养老服务，实现互助养老，爱心循环。

理想很丰满，如今过去了一年，运行情况又如何呢？

对老人来说，确实获得了极大的便利。比方说，空巢老人想就医，就可以从时间银行下单，会有志愿者接单来帮忙。关键的是，这还是免费的。

不过，试行过程中也遇到了一些制约。其中，最大的问题是志愿者的数量。对不少人来说，年轻时做志愿服务换取年老时的养老服务，这牵涉到一个很大的不确定性——如何保证“时间银行”不倒闭？如何让自己年老时的养老服务得以兑现？另外，还有一个专业化的问题，老年人的需求提升，志愿者能否提供更多的专业服务。

对此，青岛也进行了相应的制度设计，比方说，将养老中心设置为“时间银行”的网点载体，志愿者获得志愿时间可以转赠给自己的亲属，由他们代为提前享受养老服务。另外，一些热心的志愿者也在学习专业技能。当然，也有相关养老企业建议，将“时间银行”向更多的专业组织延伸，以期吸引更多专业人士的加入。如此种种，也都是期待“时间银行”这一破解养老难题的良策能够更长久地走下去。

其实，“时间银行”这种互助养老方式并不是青岛的独创。在此之前，南京、杭州、上海等地已进行了探索，各地也都有相应的制度完善。

作为全国首个在全市层面统一推行“时间银行”的城市，南京的“时间银行”有一项制度设计是“公共时间池”。志愿者服务时间的存储上限为1500小时，超出部分将自动转入“公共时间池”。进入“公共时间池”的服务时间，又可发放给更多符合政府直接领取时间的老人。而为了保障服务兑现，南京还设立了“时间银行”专项基金，每年由财政拨款1000万元，其余由慈善总会向社会募捐。在厦门，“时间银行”兑换的就不仅仅是未来的养老服务，志愿者可即时兑现商品。北京的志愿者积分则可兑换北京市老年志愿者协会系统内的课程、服务、产品等。这些举措都在一定程度上避免了空头支票的出现，有助于吸引志愿者的参与，并保证制度的良性循环。

其实，“时间银行”虽是一种新型互助养老方式，说到底还是一种依赖政府和社区力量来推动的社区居家养老。

在此基础上，近些年国内还兴起了另一种新潮的养老模式——抱团养老——这也成了不少老人甚至年轻人心中的向往。

上世纪九十年代末，上海市有一群“酷”老人，他们众筹买了村里闲置的农村信用合作社的旧楼“抱团”养老，这一“抱”就是十五年，他们给自己起名“慈舟养老院”。这种互助养老模式吸引了很多老人，最热闹时有20多位老人共同生活在这里，他们也结下了深厚的友谊。后来，随着年纪越来越大，许多老人开始选择请护工居家养老或是进入正规养老院。2015年，“慈舟养老院”正式迎来“退休”，老人们也将将其捐出。

梦想照进了现实！这群“潮”老人抱团也给自己留下一段难忘的人生回忆。

有人欢喜有人忧，对城市居民来说，抱团养老是让人兴奋的乌托邦，不过，当抱团养老真正走进生活的时候，却并没有看起来那么美好。

2017年2月底，在杭州独居的张阿姨通过媒体征集抱团养老，100个报名者中最终确定了两人。但不到三个月，张阿姨的抱团养老以失败告终。分手的具体原因都是一些生活琐事：宠物在哪个房间洗澡，吃或者不吃榴莲……

有人说，抱团养老是一种有益尝试，不仅丰富了养老方式，也能为国家和社会减轻养老负担。应当在政策层面公开承认并鼓励，提供必要的扶持政策，让参与这种养老的老人更有信心，也激励其他老人参与这种养老方式。

也有人说，实现“抱团养老”要具备一定的条件：其一，首先要有一定面积的房子；其二，老人要有共同的爱好，能够分担自己的责任和义务；其三，要能够遵守一定的规则制度；其四，要能够实现互帮互助。

“时间都去哪儿了”，人终有一老。看到这些近乎苛刻的条件，面对抱团养老的诱惑，你是否已经作好了准备——当自己老了，找一群志同道合的老伙计一起抱团呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91525>

(来源：齐鲁壹点)

## 广电媒体应助力老年人迈过数字鸿沟

### 一、我国未触网老人不在少数

随着5G新技术2020年底在全国地级市及部分县级城市的启用，我国已进入“屏媒时代”。手机、平板电脑等随身携带的小屏，居家、办公的电视机、电脑、车载楼宇视屏等中屏，街道、墙体的LED、舞台、会议室、商场、超市、公园、车站等公共场所的大屏，已全方位、立体化影响着人们的生产生活。尤其是小屏智能手机已成为人们必不可少的“生存之友”。

然而，当前我国2.6亿多60周岁及以上的老年人群中仍然有相当一部分人至今还是“网盲”，他们有的没有手机，有的用只有通话功能的老人机，不能上网阅读、办事，不能享受数字时代数字产品为人们带来的很多便利。

根据国家统计局的数据，到2019年底，我国60周岁及以上人口占总人口的比例为18.1%，而据第46次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2020年6月，我国网民规模已达到9.4亿人，互联网普及率达67%，但60周岁及以上网民占比仅为10.3%，这意味着我国已有9600多万银发网民。进入2021年，银发网民必定超过1亿。据此推算，目前仍有1.5亿以上老年人群没有搭上互联网的快车。这种状况在2020年国庆黄金周和重阳节期间得到了全社会自上而下的广泛关注。

商场、超市购物扫码支付、出行旅游住宿要求出示健康码，乘坐网约车、看病挂号、网购衣物甚至叫外卖等都成为许多老年人群的拦路虎。不少农村老人、进城为子女照顾小孩的老人、随子女过养老生活的老人以及进城打工经商的老人，成为被现代社会“遗忘的边缘人”。

至今还未触网的老年人群，主要出生于20世纪40~60年代，他们不会用、不想用、不敢用智能手机，生怕在手机里被人欺骗。笔者所在的江苏盐城市是新四军重建军部所在地，是苏北革命老区。虽然早在2016年所有县（市、区）已宣布脱贫摘帽，近两三年GDP总量、城乡人均收入居于苏北领先地位，而2020年11月盐城电信、移动、联通三大电信运营商根据手机身份信息发布的数据库显示：全市60周岁以上的197.1万老年人口中只拥有智能手机140.2万部，以此推算，还有近57万老年人没有手机或有只能打电话的老人手机。前不久，北京市老龄办、老龄协会发出一份智慧助老的行动倡议书，提倡帮助老年人迈过数字鸿沟。同时，国家民政部有关负责人也表示，2021年将重点推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难。

科技发展是对全人类的馈赠，老年人也应该成为受益群体。因此，帮助老年人群迈过数字鸿沟，尽快解决在网络空间遇到的各类问题，十分必要，也十分迫切。

### 二、已“触网”老人大都玩多用少

现在的智能手机功能很多，而且随着科技进步和互联网企业的不断开发创新，还会有更多功能、应用出现。老年人群中已经触网的大多数是“玩手机”，而不是“用手机”，真正能让手机为日常生活工作服务的并不多见，一个最常见的心理就是怕上当受骗。

其实，我国早已步入互联网加强监管时代，国家网信办、国家工信部、公安部、广电总局、市场监督管理局连续多年开展“净网行动”等专项整治行动，多次查处山寨公众号、高仿App等，对网络诈骗等行径进行严格监管。

但是，也有一些网站、公众号虽遭多人投诉，被有关主管部门明令关闭，但没过多久又死灰复燃，改头换面继续坑害老年网民。时下，一些网上陷阱也越来越隐蔽，更具欺骗性，可见帮助老年人跨越数字鸿沟任重道远。

### 三、城市广电媒体如何助力老年人迈过数字鸿沟

城市广电媒体创新发展的关键抓手是内容，要瞄准互联网，以全新的视角与思维推动产品创新，还要突出本土特色和服务性，助力老年人迈过数字鸿沟。盐城广电在近几年致力于媒体深度融合，在老年节目中，一是始终瞄准互联网，运用现有平台，办好涉老新闻节目；二是运用融媒体多平台新办涉老节目，三是根据老年人收听收视习惯，打造文艺精品节目，帮助老年人识别信息真伪。

**运用现有媒体平台，办好涉老新闻节目**

城市广电媒体的良好形象和所办节目的专业性、权威性一直深受广大老年人群的欢迎和认同。在媒体深度融合和酝酿“十四五”节目改版中，要把关爱老人、呵护老人、帮助老年人群维护合法权益排上议事日程，排上重要位置。

第一，在已有（节）目中加大助力老年人迈过数字鸿沟的报道分量。在新闻节目中多报道各类网络主管部门贯彻落实党中央、国务院关爱老年人分享信息技术成果、共创共享美好生活的具体行动。在社教类节目中分析本地具体案例，报道本市网络管理等管理部门打击网络诈骗的具体措施和效果。2020年11月24日，国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，这一方案针对老年人运用智能技术遇到的种种痛点、难点，提出了具体解决方案，为众多老年人跨越智能技术鸿沟架设起“连心桥”。盐城广电根据节目特点，分别列题进行深度解析，不仅重点报道了方案内容，还约请电信行业专家、公安部门网信专家走进直播间进行访谈，并在全国媒体中率先开设24小时不间断播出的“铁军红色电台”，给城乡老人讲述新四军当年在盐城与根据地群众结下的鱼水深情。他们还借助农村“大喇叭”讲好老人触网享受数字快乐的故事。《盐城新闻》栏目征集志愿者教同城老人触网，征集社会机构提供线下教学，征集民间监督员监督网络诈骗。

第二，在原有法制类（节）目中多报道各地各行业填平数字鸿沟、打击数字陷阱的现实案例，帮助老年人擦亮眼睛，免于上当受骗。例如，2020年5月5日至6月5日一个月时间内，盐城广电《今日说法》栏目就相继报道了四件打击电信诈骗的案例，还有律师和法律专家点评，对触网老人起到了很好的警示提醒作用。

**运用融媒体多平台、多介质新办涉老节目，助力老人跨越智能技术鸿沟**

针对一些老年人群对智能手机等设备不会用、不敢用、怕受累、易受骗的现象，盐城台融媒体中心在践行跨界跨境联合实践中，主动与本土移动、联通、电信三大运营商洽谈，联动帮助老人迈过数字鸿沟的节目。

2020年以来，先后创办一些4K高清直播、5G设备使用讲座等新业态节目，帮助老人提振信心，克服畏难情绪，增强识别信息真伪、防止受骗上当的本领。

2020年12月上旬，盐城联通公司启动“长辈模式”和“关怀模式”，协助老人跨越智能技术鸿沟，约请200多位60周岁至80周岁的银发老人到公司会议大厅听讲座，手把手指导老年人使用智能手机。与此同时，联通公司联合各大终端厂商在全市各联通网点推出大屏幕，他们还组织员工定期深入社区、村居、老年大学、养老机构开展“小屏幕大精彩”老年人智能手机辅导培训，重点聚焦老人日常生活涉及的高频事项，通过手把手教，帮老人整笔记、记要点，引导老人积极融入智能社会。对这些做法，盐城台融媒体中心成立团队，携带4K直播、5G录播、无人机航拍等设备，及时追踪报道，全程展现各种惠老、护老活动，并在“智慧盐城”App和《互联网+幸福老人》《户外传媒》等节目中播出。这些“借船出海”的做法，不仅激励鼓舞了老年人学习兴趣，也因为放大传播、多频次传播，带动影响了更多老年人群，使更多老年人切实增强了使用智能设备的获得感、幸福感。

#### 打造文艺精品，用数字技术服务老年群体

老年人爱看戏剧、曲艺剧目，爱听快板、淮歌、相声、小品等节目，盐城广电自办了《广场舞》《老人天天乐》等文艺节目，用文艺精品丰富老人生活，提示防止被骗。去年，盐城广电与当地警方根据广场舞《山河美》曲调，把日常反诈骗的一些口诀，编成了十六句歌词的反诈骗广场舞曲——《请你别上当》，一经推出，便受到追捧，由此拍摄制作的节目在广播文艺频率和电视文艺频道播出后，立即在全市推广。《盐城：听！广场舞里藏着“反诈”密码》节目一经发到江苏广电总台后，也随即被选用。除了自办节目外，盐城广电还大量转播盐城市文化馆、盐都区群众艺术馆、大丰区和射阳县文化馆演出的《我为老年架心桥》《我教爷爷学手机》《网络诈骗鬼记》《跨越鸿沟》《爷爷奶奶真上当》等文艺节目，既增强了广播节目的可听性、电视节目的可看性，又在不同程度启迪了不同层次的银发网民。

#### 结语

帮助老年人迈过数字鸿沟是地方城市台媒体深度融合内容创新的一种尝试，“十四五”时期广电媒体推进国家文化软实力建设还有许多工作要做，我国老年人数量也在逐年增加，帮助不同年龄层次、不同文化背景的老年人迈过数字鸿沟责任重大。但只要我们能敢于担当使命勇于创新，就一定能够在助老护老宣传上创造更加令人满意的业绩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91548>

(来源：中国广播)

## 国家卫生健康委王建军同志一行到河北调研老龄工作

近日，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军一行四人到我省保定市专题调研老龄工作。调研组深入易县杏林医院、莲池区和社区医养结合为老综合服务中心、保定市老年大学，与机构工作人员、老年人进行互动交流，详细了解医养结合、健康服务、老年人活动阵地建设等情况，并召开座谈会，听取市、县工作汇报，就存在的困难问题及意见建议进行深入交流。

王建军指出，积极应对人口老龄化，事关国家发展全局和亿万百姓福祉，要辩证、准确地认识人口老龄化，牢牢把握人口老龄化带来的发展机遇，以系统理念及时、科学、综合应对人口老龄化，要树立积极老龄观，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，注重开发老年人力资源，发展银发经济，要将健康老龄化作为应对人口老龄化的着力点和落脚点，落实预防为主的健康工作方针，加强健康宣传和教育，提升老年人的健康素养。

省政府副省长严鹏程会见王建军及调研组一行，省政府副秘书长李璞，省卫生健康委党组书记、主任、省老龄办主任梁占凯，省卫健委二级巡视员尹文晶及保定市有关负责同志参加调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91560>

(来源：<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91560>)

## 北京：全市养老机构医疗服务覆盖率已实现100%

4月29日，市卫健委与市老龄办共同召开北京市2021年老龄健康工作会。截至去年底，全市共有医养结合机构185家，养老机构医疗服务覆盖率实现100%。

会上，市卫健委相关负责人介绍了今年全市老龄健康工作的重点内容。本市将积极推进老年友好型社会建设，开展全国示范性老年友好型社区创建工作，提升社区服务能力和水平；深入开展“智慧助老”行动，持续推进针对老年人使用智能化产品和服务应用等方面便利举措；建设老龄健康信息协同与决策支持平台，为老龄健康业务提供信息化支撑。

本市将深入推进医养结合“四大行动”，即医养结合机构医务人员能力提升行动、医养结合机构服务质量提升行动、医养结合机构远程协同行动、家庭照护床位医养结合一体化行动。

此外，本市还将实施老年人认知障碍管理，开展老年人失能预防干预试点，开展心理关爱项目；提高二级以上综合医院老年医学学科设置比例，全市社区卫生服务中心“老年健康服务规范化”建设达标率将达45%，老年友善医疗机构建设率将达65%；引领有条件的医疗机构开展安宁疗护服务；继续开展为百岁老人居家健康服务项目。

记者会上了解到，去年，全市累计建设老年友善医疗机构253家、北京市安宁疗护指导中心2家、北京市首批安宁疗护示范基地9家、老年健康服务示范基地50家；二级以上综合医院老年医学学科设置比例49%；33个社区开展认知障碍管理和心理关爱项目，为3.5万余名认知高风险老年人提供认知训练和心理调适服务；为百岁老人免费提供8类42项居家上门健康服务；互联网居家护理服务项目从25项扩展到39项，全年提供居家护理服务31万人次。

截至去年底，全市共有医养结合机构185家，养老机构医疗服务覆盖率实现100%，全市养老机构、医养结合机构入住老年人新冠病毒感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91513>

(来源：北京日报)

## 北京：去年为老年人提供长处方服务450.5万人次，送药上门53.2万人次

4月29日，北京市卫生健康委、市老龄办召开北京市2021年老龄办主任暨老龄健康工作会。北青-北京头条记者从会上了解到，2020年，北京市以健康老龄化为抓手，深入推进医养结合，不断完善老年健康服务体系，全年共提供长处方服务450.5万人次，为老年人送药上门53.2万人次。目前全市医养结合机构有185家，养老机构医疗服务覆盖率实现100%。

据了解，去年，本市老年人疫情防控扎实到位，全市养老机构、医养结合机构入住老年人新冠病毒感染；为居家老年人提供慢性病、常见病远程咨询，减少居民到医疗机构就诊的次数，降低交叉感染的风险；为诊断明确、病情稳定的慢性病患者开具3个月的长处方，保证慢性病患者疫情期间不间断药；全年共提供长处方服务450.5万人次，为老年人送药上门53.2万人次，使老年健康服务内容更加丰富。

全市累计建设老年友善医疗机构253家、北京市安宁疗护指导中心2家、北京市首批安宁疗护示范基地9家、老年健康服务示范基地50家。二级以上综合医院老年医学学科设置比例达49%。试点开展老年疾病多学科综合门诊（MDT）服务模式，在33个社区开展认知障碍管理和心理关爱项目，为3.5万余名认知高风险老年人提供认知训练和心理调适服务。为百岁老人免费提供8类42项居家上门健康服务。互联网居家护理服务项目从25项扩展到39项，全年提供居家护理服务31万人次。

全市医养结合实现提质增效，目前本市医养结合机构共有185家，养老机构医疗服务覆盖率实现100%。此外，本市还遴选了8家机构作为国家老龄健康医养结合远程协同服务试点，为医养结合机构入住老人在线提供远程医疗、慢病管理、复诊送药、照护指导等服务。

2021年，本市将全面落实积极应对人口老龄化国家战略，构建北京老龄健康工作新格局。比如，积极推进老年友好型社会建设，开展全国示范性老年友好型社区创建工作，提升社区服务能力和水平。深入开展“智慧助老”行动，持续推进针对老年人使用智能化产品和服务应用等方面便利举措。建设北京市老龄健康信息协同与决策支持平台，为老龄健康业务提供信息化支撑。

本市还将不断完善老年健康服务体系，实施老年人认知障碍管理，开展老年人失能预防干预试点，开展心理关爱项目。提高二级以上综合医院老年医学学科设置比例，力争全市社区卫生服务中心“老年健康服务规范化”建设达标率达到45%，老年友善医疗机构建设率达到65%。同时，引领有条件的医疗机构开展安宁疗护服务，普及推广社区和居家安宁疗护服务，并继续开展为百岁老人居家健康服务项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91544>

(来源：北京青年报)

## 上海：到2025年将建百个老年智慧学习场景和品牌，助力老年人跨越数字鸿沟

### 鸿沟

今年66岁的陈水观家住金山区漕泾镇，因为与住在市区的子女相距甚远，平日联系较少，经过漕泾镇社区学校的智能手机课程学习，他不仅学会了使用微信，还熟练地掌握与子女视频“会面”，线上联系更便捷了。在金山区，村民只要步行15分钟就能参加各类学习活动，各街镇全面推广15分钟学习圈，打造百姓家门口的学习乐园。

近日，上海市教委出台《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》，实施“双百双千”计划，到2025年，全市建设100个老年智慧学习场景，创建100个老年智慧学习品牌，开展1000名助老智慧学习骨干教师培训，推进1000个助学团队培育，形成普惠多元、泛在可选的终身学习环境。

#### 【家门口的宅基课堂，学习让乡村更美好】

70多岁的蒋选青不仅自己爱画国画，还站上了漕泾镇社区学校的讲台，给康复班学员进行指导，真正从社区学校的一名学习者，成了社区学校的兼职教师。

在漕泾镇社区学校，各宅基修身学习点上积极开展形式多样、内容丰富的贴心课堂活动，每个村居设1至3个“四民”（教民、乐民、帮民、聚民）贴心课堂。宅基修身学习点，在全镇13个村居初步设立了32个“四民”贴心课堂。“书法、太极拳、手工、戏曲、舞蹈、传统游戏、百姓故事会”等很受欢迎，还为学习点配送了垃圾分类、防疫知识等专题讲座。”漕泾镇社区学校副校长陈芳说。如今，在地处偏僻的村宅，一些行动不便和不识字的老年人，也能近距离参与到各类文化教育培训活动中，参与健康文明的文化活动中。

金山教育系统选择居民较为集中的自然村落宅基、居委会楼组、企事业单位、种植园、体验基地等建立学习点，课堂直接设在村宅、楼组村民中间，选拔学习圈召集人，形成了镇社区学校——村居教学点——多元学习点“三位一体”的15分钟学习圈建设格局。漕泾镇水库村围绕水生态，每月组织技术员对村民进行实用技术培训。去年获得首批上海学习型乡村的廊下镇山塘村，建成了“五园一基地”，即梨园、草莓园、葡萄园、蔬菜园、村民公园和农耕文化实践基地，从各环节开展技能培训。

从2011年起，宅基课堂在奉贤区南桥镇实施，逐渐成为百姓终身学习的乐园。奉贤区宅基课堂工作室主持人张学平说，宅基课堂不仅为村民提供学习科学种养知识，还请来了南桥浙派的非遗传承人教授百姓晒纸等传统技艺。

如今，上海的终身学习服务体系更加优化，不断拓展服务覆盖范围，形成了“市——区——街镇——居村委”四级终身学习网络。“十三五”期间，本市重点推进了“居村委示范学习点、养教结合学习点、社会学习点”的建设，形成了一大批老百姓身边的学习场所，像宅基课堂、田间教室、睦邻楼、楼宇小组等为市民提供了就近便捷的学习环境。

### 【智慧学习训练营上线，助力跨越数字鸿沟】

如何下载注册手机APP，如何申领通行健康码，如何设置并使用支付宝，如何完成云闪付的实名认证……这几天，上海老年人终身学习训练营正式上线，解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，助力老年人跨越“数字鸿沟”。针对老年人不会运用智能技术的现状，学习训练营上线的第一期课程涵盖支付、出行、娱乐等内容，教师在视频中手把手授课，明确操作步骤，方便老年人对照操作、反复观看、随取随用，充分享受智能手机为日常生活带来的便利。据介绍，学习训练营课程以“短平快”为特点，课程设计以问题为导向，授课方式线上线下相结合。在学习过程中，老年学员可线上观看教学视频，进行操作练习，线下与课程教师面对面，解决遗留问题。后续平台还将定时推送、更新更多的智慧学习课程，让老年人了解新事物、体验新科技，融入智慧社会。

今年，市教委和上海广播电视台等单位联合打造了全国首个市民（老年）全媒体学习平台——“金色学堂”，每周发布银屏课程表，受到老年朋友的欢迎，每天收看人数达到100多万。上海教育电视台精心打造了“银龄课堂”，IPTV推出了“长者星空”，各类学习平台和资源广泛在可及，终身学习的资源更加丰富。

上海终身教育集聚了各类优质社会资源，同时整合全市文化、科技、宣传等社会资源，全力打造12大“上海市民终身学习体验基地”，每年参与体验学习的市民达到250万/次，“中银常青树”老年教育合作项目为老年人普及金融知识，增强防范意识提供了金融知识服务。

### 【上海案例向全球介绍，探索开放无边界的空间】

从“海派黄浦”“拾味南翔”到“步履青溪”“走进愚园路”，从“廊下民居”“血沃淞沪”到“百年苏河”……三年时间，“申城行走人文修身”——上海市民终身学习人文行走近百场行走主题活动精彩纷呈，越来越多的市民以脚步丈量历史，用行走感知文化，让修身成为风尚。

自2017年起，“申城行走人文修身”项目在杨浦、宝山、普陀三区试点以来，三年间已实现16个区全覆盖，人文行走路线扩展至47条，人文行走学习点达295个。哪怕去年疫情防控期间，人文行走“停走不停学”，不仅创新了行走学习方式，11条VR线上行走线路、多场线上直播课堂极大满足了市民居家学习需求。据统计，三年间，近3万人次参与“上海市民终身学习人文行走”公众号学习，逾150万市民通过人文行走受益，“上海市民终身学习人文行走”项目成为全国特别受百姓喜爱的终身学习品牌。

上海学习型社会建设发展多年来，上海已形成“政府主导、各方参与，覆盖广泛、资源融通，灵活多样、泛在可及”的学习型社会框，在全国率先建成全民学习、终身学习的学习型社会，上海的学习型社会建设的经验得到联合国教科文组织的高度重视。2019年，上海正式加入联合国教科文组织全球学习型城市网络，并与德国汉堡一起，成为全球“教育促进可持续发展”主题协调城市，率先发布了《上海可持续发展教育社区行动计划》，并形成了可复制、可推广的实践案例，向全球学习型城市宣传和介绍。

黄浦区社区学院费社院长说，“让公平而有质量的教育和学习覆盖人的一生”就是要让在这座城市生活、工作、学习的每个人都可以拥有与自身需求相适应的学习机会，努力创设多样化的学习情境，引导不同年龄段的人群，不断更新学习方式，找到适合自己的学习场域，通畅每个人的成长通道，同时老年人以更积极的心态，探索开放无边界的空间，畅享资源集聚、普惠多元、处处泛在、时时可及的终身学习新生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91555>

(来源：上观新闻)

## 辽宁：年底前全市社区养老服务站实现全覆盖

近日，市政府办公室发布《沈阳市推进养老服务高质量发展实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》提出，年底前，社区养老服务站覆盖率将达到100%，沈阳健康养老产业专项基金正式设立，公办养老机构床位利用率达到40%，有集中供养意愿的特困人员供养率达到100%，养老机构护理型床位占比不低于40%。

### 居家养老：适时开展家庭养老床位试点

在推进社区居家养老服务发展方面，《方案》提出，到2023年，沈阳将全面达到已建成居住区每百户配建养老服务设施建筑面积不低于25平方米的标准。将建立区县（市）、街道（乡镇）、城乡社区三级养老服务网络，制定基本养老服务清单。在街道（乡镇）层面建设区域性居家养老服务中心。开展政府购买居家养老服务试点工作，对符合条件的老年群体提供免费居家养老服务。采取政府补贴等方式，对符合条件的困难老年人家庭实施适老化改造。同时，沈阳还将研究出台家庭养老支持政策，适时开展家庭养老床位试点。到2022年，全面建立居家社区老年人定期探访制度，确保失能老年人均能得到社区有效帮扶，特殊困难老年人月探访率达到100%。

### 养老机构：空余床位允许向社会开放

《方案》提出，在满足特困人员集中供养需求的基础上，支持公办养老机构为低保、低收入家庭以及计划生育特殊家庭老年人提供低收费托养服务，空余床位允许向社会开放，收益主要用于兜底保障对象供养服务和提高护理人员薪酬水平。实施养老机构综合责任险制度，减少养老机构运营风险。支持养老机构合理延伸服务范围，积极提供居家养老服务。同时将建立健全养老机构准入和退出机制，逐步建立信用“黑名单”制度。

### 农村养老：探索互助性养老服务

按照《方案》，沈阳将逐步扩大农村居家养老服务试点范围，大力发展互助性养老服务。落实农村空巢、留守老年人定期探访制度。到2022年，确保至少50%的乡镇建有1所具有综合服务功能、医养相结合的农村养老机构。沈阳将利用3年时间，解决全市特困人员供养服务设施（敬老院）涉及底线安全的设施设备问题。重点增强农村中心敬老院长期照护功能，推动有条件的特困人员供养服务设施增加日托、上门服务等功能。到2022年，支持每个涉农区、县（市）新建或改扩建1所区、县（市）级失能照护服务机构。

### 服务人才：每年培训1000名养老服务人员

沈阳将加大护理型人才培养力度，建立养老护理员职业等级认定制度。到2025年，确保每年培训养老服务人员1000名。鼓励高校开设养老服务相关专业，支持职业院校或养老机构建设实训基地。落实和完善养老服务从业人员奖励激励政策，办好养老护理员职业技能竞赛。开展社区为老志愿服务试点，加快培育建立志愿服务队伍。在发展医养结合方面，沈阳鼓励医疗卫生机构与养老服务机构合作签约服务。探索将符合条件的医疗费用纳入基本医疗保险支付范围。以老年人为重点推进家庭医生签约服务，鼓励医护人员到医养结合机构执业。

### “互联网+养老”：开展智能居家养老服务试点

推进养老平台与公安、医疗、社会救助等信息资源对接，建立动态完整的老年人信息数据库。整合利用“沈阳养老”APP、沈阳养老服务网等平台，为老年人提供综合化智慧养老服务。开展智能居家养老服务试点，支持老年人家庭安装居家智能化助老设备。

### 未来目标：政府购买居家养老服务实现社区全覆盖

《方案》提出，到2023年年底，城市社区居家养老服务设施全覆盖，已建成居住区养老服务设施配建历史欠账全面补齐，符合条件的困难老年人家庭适老化改造全部完成，《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准达标率100%，公办养老机构床位利用率达到50%，星级养老机构占比不低于80%，老年人能力评估制度全面建立。到2025年年底，区县（市）、街道（乡镇）、城乡社区三级养老服务网络基本形成，政府购买居家养老服务实现城市社区全覆盖，公办养老机构床位利用率达到60%，养老机构护理型床位占比不低于55%，农村社区养老服务覆盖率达到85%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91516>

(来源：沈阳市人民政府)

## 河北：召开老龄健康工作视频会议

4月27日，省卫生健康委召开2021年全省老龄健康工作视频会议，二级巡视员尹文晶出席会议并讲话。唐山、保定、衡水、邢台、邯郸市卫生健康委和省人民医院作典型发言。

会议观看了2020年老龄健康工作专题片，总结了2020年和“十三五”期间和2020年老龄健康工作，分析了面临的新形势新要求，安排部署了2021年重点工作任务。

会议强调，要以习近平总书记关于老龄工作重要论述精神为指引，着眼经济社会发展全局，准确把握实施健康中国和积极应对人口老龄化国家战略，按照国家和省委省政府部署要求，坚持新发展理念，构建新发展格局，推进2021年重点任务落实。一要充分发挥老龄办综合协调作用，推动各成员单位落实有关涉老政策措施，营造养老孝老敬老社会氛围；二要突出抓好智慧助老行动、老年健康促进行动和社区医养结合能力提升工程；三要扎实开展老年友善医疗机构建设、医养结合优质服务单位创建、全国示范性老年友好型社区创建和“敬老文明号”创建活动；四要围绕服务体系、基本公共卫生、健康促进、服务质量提升和疫情防控，着力加强老年人健康管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91558>

(来源：河北卫生健康)

## 山东：2025年德州将建成居家社区相协调、医养康养相结合的养老体系

4月29日，德州市展望“十四五”主题系列新闻发布会第五场举行，德州市民政局党组成员、副局长李延军介绍了全市“十四五”期间保障和改善民生的重点任务和举措。

构建困难群众全生命周期基本社会服务体系。从推进救助制度改革入手，以数字化改革为方向，把各项救助变成一道“云计算”，让救助体系更智慧。同时，从构建困难群众基本生活保障体系入手，以满足基本生存需求为主，辅之以健康需求，建立健全分层分类的社会救助体系，最终建成由“1335”支撑、“云计算”智能化赋能、困难群众幸福生活保障体系托底的庞大体系系统，为3%困难家庭人口以及急难救助群体等提供从出生、成长、就业、退养、死亡的全生命周期“物质+精神”的社会管理服务。

持续提升困难群众救助保障水平。2021年拟在现行标准的基础上，将城乡低保对象、特困人员、孤儿、事实无人抚养儿童、重点困境儿童、困难残疾人、重度残疾人等困难群众救助保障标准再提高10%。

加快推进行业养老服务体系发展。组建德州养老服务集团，引入企业管理机制，实行企业化、集团化运作，进一步推动全市养老服务业健康快速发展。实施敬老院改造提升工程，2022年底前每个县（市、区）至少建有一处以专业照护功能为主的星级敬老院，使生活不能自理特困人员集中供养率达到60%以上；健全养老服务网络，2022年底前街道综合养老服务机构、社区养老服务设施配建率达到100%，养老机构护理型床位占比达到55%以上；到2025年底，全面建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

加强儿童福利和未成年人保护工作。提升孤儿儿童保护服务水平，加强困境儿童保障工作，建立健全农村留守儿童关爱服务体系。提升未成年人救助保护机构的服务水平和服务能力，完善未成年人救助保护机构建设，加大对购买农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障服务投入。培养发展专业化儿童福利、儿童保护评估和服务机构，积极培育或孵化具有专业水平的儿童类社会组织。新建德州市儿童福利院康养楼，更好地保障三类儿童的健康成长。

持续提升残疾人福利水平。全面落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴分级分类保障政策，完善动态调整机制。建立贫困重度残疾人照护服务工作机制，到“十四五”末实现80%以上的县（市、区）设有精神障碍残疾人社区康复机构或者通过政府购买服务方式开展康复工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91519>

(来源：今日都市报)

## 山西：长治市市民养老有福了，政策发力，养老不再发愁！

家住长治市潞州区复兴小区的李金柱老人已经80岁高龄，可他却不闲不下来，20多年来坚持每天在外面和老友们一起唱歌。如今，家门口建起了智能化养老服务机构——滨湖智慧康养服务中心，取名“幸福小院日间照料中心”，小院负责人还专门为李大爷腾出一间屋子搞文化活动。李大爷现在每天走出家门就可以和戏友们“搭台”唱戏，晚年生活过得悠哉乐哉。

去年11月开始试营业的长治市潞州区滨湖智慧康养服务中心，位于复兴社区兴化一区振化市场内，占地面积约1800平方米，为山西省十大民生工程之一幸福工程落地项目，是长治市潞州区养老服务工作的“幸福标杆”。当下，“幸福小院”辐射复兴社区周边小区共17个，为老年朋友提供助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行“六助”服务，有了“幸福小院”，周边老人不仅可以在这里的餐厅用餐，还能在棋牌室、书画室、影音活动室休闲娱乐，在艾灸室、药包室进行康复治疗，大家的幸福指数也逐渐提升。

近年来，长治市潞州区坚持把加快发展养老服务体系列入保障和改善民生的重要议事日程，按照新时代养老服务工作新要求，以创建申报第四批全国居家和社区养老服务改革试点城市为契机，坚持“优化服务、多样发展、供需平衡、兜底保障”理念，确立了“新建一批、巩固一批、提档一批”的工作思路，大力实施“爱心60”工程，建机制、强服务、抓管理、拓市场，基本形成了以区级城市居家和社区养老服务中心为龙头，39家居家养老服务站为载体的养老服务网络，直接和间接受益群体近3万人，并获得1300万元中央补助资金用于支持第四批居家和社区养老服务。

健全丰富的养老体系，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐。“李大爷，我来看看您，今天身体感觉怎么样？”盈康老年护理院的“养老管家”刘大姐来到360小区的85岁牛力全老人家中，给老人测量血压，关心他的身体状况。牛力全一人住在小区里，他患有气管炎的旧疾，刘大姐每天都会给老人打电话，也常过来陪伴老人，关心他的健康与生活，这让牛力全老人心里很踏实。

刘大姐所在的盈康老年护理院，是长治地区一所集“医疗、护理、康复、医养结合、居家养老、安宁疗护、健康体检”于一体的二级医养结合老年护理院。该院致力打造特色养老，将医疗、养老结合，致力营造医疗技术设备、设施环境配套齐全的人性化服务氛围，让就诊病人体会到家的舒适感。

在盈康老年护理院，老人们除了可以享受小病不出屋、大病不出楼的方便快捷的医疗服务外，还得到了宾馆式服务和亲人式护理。特别是一些公益电影、健康讲座、集体生日会等活动丰富了老人的晚年生活，留下了愉快的回忆。

当下，长治市潞州区着力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，为老人们提供了更多可心选择。走进“幸福小院”，老人们可以享受到嵌入式日间照料和智能化居家养老服务；走进盈康老年护理院，老人们可以享受到医养结合、以养为主的特色养老服务，而这些只是潞州区养老服务的小小缩影。如今，潞州区全区养老服务能力全面提升，老年人幸福感、归属感显著增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91512>

(来源：听潞州)

## 陕西：西安市雁塔区开展“春风养老助餐行动”解决社区老年群体吃饭难

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”养老敬老，是中华民族的传统美德。随着我国老龄化时代的来临，传统的家庭养老模式已难以维系，社会化养老服务体系建设则刚刚起步。关爱老年人，先从解决老年人的吃饭问题开始。

2021年1月，雁塔区正式启动“春风养老助餐行动”以来，辖区内各街道统筹协调，采用自建餐厅、企事业单位、社会组织联建，中央厨房配送等多种形式开展，解决社区老年群体的吃饭难的问题，真正体现了政府社会同心协力为群众办实事。

### 发挥社区力量，建设普惠老年餐厅

4月16日中午，位于郝佳城市花园内的郝佳社区老年餐厅内，洋溢着热气腾腾的饭菜香味儿和欢声笑语，几十位老年人正在这里用餐。米饭、炒菜、面条、馒头应有尽有，饭菜充分照顾了老年人的口味，以软烂好嚼的菜式为主。“我的儿女都在外地，平时一个人做饭嫌麻烦，在这里只花两块块钱就可以吃上可口的饭菜，还热热闹闹的，特别开心！”居民李阿姨高兴地说。

小寨路街道社会事务办科长刘颖告诉记者，郝佳社区老年餐厅成立于2011年9月，是雁塔区小寨路街道第一批居家养老试点社区之一，至今运营已持续10年之久。这里常年为社区约67名70周岁以上老年人、1名重症老人提供免费早餐和2元低价午餐。不仅解决了高龄老年人“做饭难”“吃饭难”的实际问题，每逢端午节、重阳节等重大节日，餐厅还为老人们送粽子、包饺子、送蒸碗等美食，让老年人心里暖洋洋的。

“小寨路街道共有24个社区，目前在大唐社区、崇德坊社区等已经建成投用20个老年餐厅。我们计划依靠单位餐厅、餐饮门店和社区餐厅等力量，加快助老餐厅的建设，争取在4月底实现就餐点社区全覆盖。”刘颖说。

### 借助社会力量，建设家门口的好餐馆

为解决社区老年人尤其是孤寡、独居老人吃饭难的问题，小寨路街道吉祥社区在没有条件独立运营老年餐厅的现实下，积极与辖区多家餐饮店洽谈合作，最终确定湖南土菜馆为吉祥社区老年助餐点，通过发放实名优惠卡，为60岁以上老人提供每单优惠2元的便民服务。4月20日，助餐点正式运行，吸引了辖区不少老人上门就餐。李大爷高兴地说：“我们年龄大了，买菜不方便，做饭精力不足，这个餐厅就在家门口，饭菜可口，服务好，给我们老年人还有优惠，我们在这里吃饭很放心。”

在位于建工路上的孝先生智慧养老服务中心里，工作人员正将热乎乎的饭菜分格装入不锈钢饭盒里，送往社区指定的配餐点。中心负责人张华介绍，为了给老年朋友们提供良好的就餐服务，中心专门聘请了营养师，针对老年人的生理特点和营养需求，制定适合老年人的健康食谱。早餐有粥、豆浆、胡辣汤、馒头、糖包、红薯、玉米等，午餐是两荤两素一汤，还有面条、米饭、馒头、花卷等。老年营养师坚持每周有食谱、天天不重样。行动方便的老人可自行前往配餐点打饭，行动不便的老人会由养老服务中心的工作人员将餐食直接送到老人家中。“截止目前，我们共为社区老人提供配送餐服务2万余人次，每日用餐接待量达100余人次。”张华说。

### 引导志愿服务力量，积极培育社会“自组织”

临近中午，大雁塔街道雁塔路社区的“爱心厨房”又恢复了往日的繁忙景象：洗菜、切菜、炒菜……“爱心助餐队”两位年过七旬的社区志愿者在这个不到10平方米的小厨房里忙活着老人们的午餐。半个小时后，大烩菜出锅了，香气四溢。

2019年10月，雁塔路社区将社区后院的一间仓库腾出来用作“爱心厨房”，“爱心助餐队”随之正式成立。10位加入队伍的志愿者，年龄最小的45岁，年龄最大的70岁，她们两人一组，每周5个工作日为社区16名困难老人提供免费午餐。

雁塔路社区党支部书记王珍珍告诉记者，“在多次走访摸排中，我们发现老年人的午餐需求特别强烈，我们就发出招募令，采取我们出钱，志愿者出力的办法，招募低龄老人来照顾高龄老人。这也是我们社区培育的第一支自组织力量。”“‘爱心助餐队’的成功让我们有了更大胆的想法，接下来还将培育出更多的‘自组织’，用邻里相助实现弱势群体托底服务的全覆盖。”王珍珍说。

### 激活高校资源，建设老人就餐“绿色通道”

据了解，雁塔区常住人口130万，老年人口达20万，虽然人口整体比城三区的老龄化程度要低，但是传统的学校、研究所老年人非常多，老年人口的高龄、失能、空巢化等情况较多。利用驻地单位和大专院校资源，设立老年人用餐的“绿色通道”，可以解决一部分老年人的用餐问题。

陕西师范大学医养服务中心是校医院的一部分，负责人郭党社介绍，2019年5月陕师大成立医养服务中心，便开始为老人就餐开设专门的“绿色通道”。对于行动自如的老人，在学生活动中心开设专门的服务窗口提供午餐，目前每天服务一百多名老人。对在医养中心行动不便、或者在家卧床不起的老人，按照一日三餐，每天30元的标准提供送餐服务。“这样就解决了高校‘老年人多、吃饭难’的问题。下一步，我们将对前来打饭的老人设立固定的服务窗口和就餐区域，对行动不便和卧床的老人继续提供送餐上门服务。”郭党社说。

据统计，截止目前，雁塔区8个街道都有已建成运营的助老餐点，总计100个。为了让区内更多的老年人能吃到方便、营养、便宜的饭菜，实现“老有所依、老有所养”，雁塔区在今年4月加大了工作力度。

4月2日，雁塔区民政局召开养老工作专题会议，明确要求在4月开展“春季养老助餐行动”，建设以独居、空巢、失能老人为兜底保障，兼顾市场运营的老年助餐服务点。区市场监管局对助餐点食品安全进行监管，区民政局以奖代补，做好资金配套支持工作，合力推进“养老助餐”工作的开展。

4月13日，雁塔区民政局召开工作推进会，区内8个街道的分管领导和科室负责人参加。会上提出，按照“一村一策”“一居一策”方案，务实求真，实事求是，加快推进“养老助餐”工作，力争4月底达到老年助餐率达到70%以上。

“用心做事，用情做人”，雁塔区积极落实“民有所呼，我有所行，我为群众办实事”的理政初心，正努力建设全国一流社会主义现代化新城区，以优异的成绩为党的百年华诞献礼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91512>

(来源：澎湃新闻)

## 安徽浙江两省民政厅签署养老服务合作框架协议

为贯彻落实省委代表团赴沪苏浙考察期间议定事项，深化长三角地区民政领域协同合作，应浙江省民政厅邀请，4月28日，厅党组书记、厅长张冬云带队赴浙江省淳安县，与浙江省民政厅党组书记、厅长王剑侠共同签署《推进皖浙养老服务合作框架协议》。

协议以“资源互补、市场共享、务实合作、协同发展”为原则，明确了养老服务规划对接、养老服务运营合作、旅居养老项目共建、护理员队伍培养培训、养老资源宣传推介五个方面的合作框架，并议定了建设皖浙旅游康养项目基地、提供省级养老服务博览会参展便利、推动区域养老服务标准互认、定向招生培养养老护理专业人才培养等具体事项。

张冬云在签约仪式上表示，皖浙两地地理相近、人文相亲，区域交通便利、康养资源丰富、发展优势互补，安徽民政系统将借力长三角一体化发展，对标学习浙江民政先进理念和工作方法，以养老服务“小切口”的协同合作为起点，在“十四五”期间，健全机制、细化措施、注重时效，不断拓展深化皖浙民政领域全方位合作，认真做好长三角民政一体化大文章。

此前，省民政厅与上海市民政局签署了沪皖两地民政领域合作框架协议，涉及康复辅助器具产业共育、养老服务协作、社会组织领域对接等多个合作事项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91528>

(来源：安徽网)

## 安徽：长丰县全面启动特殊困难老年人家庭居家适老化改造工程

为积极应对人口老龄化，强化基本养老服务保障，2021年4月，长丰县民政局为全县特殊困难老年人家庭启动居家适老化改造工程。长丰县民政局将根据市局要求，在2021年至2023年三年期间，对全县1500户符合条件的特殊困难老年人家庭，逐步实施居家适老化改造。本次适老化改造将着重结合特殊困难老年人的家庭实际环境及老年人的身体健康状况进行改造，通过居家适老化改造，让特殊困难老年人居家生活的便捷性明显提高，让特殊困难老年人幸福感和获得感明显提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91546>

(来源：合肥市民政局)

## 江苏：南京多部门协作开展专场宣传活动，对养老领域非法集资说“不”

4月29日上午，由南京市地方金融监督管理局、南京市民政局主办，建邺区地方金融监督管理局、建邺区民政局、莫愁湖街道办事处协办的“贯彻落实《防范和处置非法集资条例》警惕养老领域非法集资”专场宣传活动在莫愁湖公园和平文化广场举行。活动强化宣传警示、教育引导，提高广大群众特别是老年人对非法集资及各类非法金融活动的判断能力和风险防范能力。

活动现场通过背景板、展板、宣传横幅向前来锻炼、休闲的老年朋友们介绍了非法集资的特征和常见形式，着重揭示了养老领域非法集资的具体表现形式和特点。地方金融监管局及民政局的宣传人员与老年朋友们进行面对面交流，耐心细致地为大家讲解非法集资的危害性以及如何选择养老机构，并发放了《防范和处置非法集资条例》、防范非法集资宣传传单、手提袋等宣传用品，将防范非法集资的知识传播到群众当中去。现场还进行了互动问答，针对现场设置的宣传展板以及《防范和处置非法集资条例》中的内容向老年朋友们提问，让大家学得明、记得住。

据南京市地方金融监督管理局相关负责人介绍，目前，非法集资活动在养老领域较为高发，集资手段花样层出不穷，许多老年人金融知识欠缺，特别容易被引诱受骗。要警惕四种养老服务领域的非法集资，包括：以提供“养老服务”等名义吸收资金、以投资“养老项目”名义吸收资金、以相关“销售产品”等名义吸收资金和以“以房养老”等名义吸收资金。

南京市民政局相关人士提醒广大老年朋友，入住养老机构，应查看相关合法证照，并按约定签订合法合规的养老服务协议，所交养老服务费用应当交至该养老机构在银行开设的基本账户，不要向个人账户缴纳资金。若发现证照不全的非法养老机构或涉嫌非法集资的养老机构，请积极向有关部门举报。（

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91556>

（来源：南京市地方金融监督管理局）

## 湖南：望城区推进医养结合“五进”

为积极应对人口老龄化，推进我区医养结合工作，有效解决快速增长的老年人群医疗服务需求。近日，望城区召开医养结合工作会议，全面推进基层医疗机构与养老服务机构开展医养结合签约，逐步落实医养结合工作“五进”（进医院、进养老院、进村组、进楼盘、进家庭），到2021年底，实现养老机构医养结合签约服务率100%，到2025年底，逐步实现医养结合城乡全覆盖，老年人的健康照护水平大幅提升，实现老有所养、老有所医的目标。会议就《长沙市望城区卫生健康局关于深入推进医养结合“五进”工作实施方案》和《关于加强和规范医养结合健康服务工作的通知》文件进行解读，并对我区医养结合工作进行部署安排。各街镇卫健办主任及各街镇卫生院、社区卫生服务中心分管公卫副院长参会。

医养结合“五进”工作，即医养结合进医疗机构、进养老机构、进村（社区）、进楼盘小区、进老年人家庭，逐步建立健全城乡全覆盖的医养结合服务体系，具体内容如下：

### 医养结合进医疗机构

开展老年友善医疗机构建设，为老年人就医提供绿色通道，鼓励基层医疗机构设立老年科，针对老年人常见病，开展健康指导、慢病管理、中医药健康服务、康复指导和心理关爱等服务，鼓励与第三方机构合作提供老年人住院照护服务，鼓励有条件的医疗机构探索开展安宁疗护试点工作。

### 医养结合进养老机构

推动医疗卫生资源与养老机构的无缝对接，按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励基层医疗机构与同辖区的养老机构开展多种形式的医养签约合作，为养老机构提供定期巡诊、健康指导、慢病管理、中医药健康服务、失能健康评估和康复指导等服务；为养老机构工作人员开展急救知识及健康保健指导培训；为入住老年人开辟就医绿色通道，提供救护车免费接送；对集中特困供养人员提供疾病抢救及免费急救接诊服务。

### 医养结合进村（社区）

加强与村（社区）对接，依托村（社区）居家养老服务中心、幸福苑、村卫生室等老年人活动场地，开展医养结合服务。依托“智慧医疗”建立健全老年人健康管理档案，每年为65周岁以上老年人开展一次免费体检，定期开展健康义诊、健康宣教、慢病管理、康复指导等服务。

### 医养结合进楼盘小区

加强与楼盘小区物业对接，有条件的楼盘小区提供医养服务场地，组织老年人参加医养结合服务，定期开展健康义诊、健康宣教、老年人体检、慢病管理、康复指导等服务。结合“智慧社区”建设，试点开展楼盘小区的智慧医疗服务，为老年人居家养老提供就医便利和健康服务。

### 医养结合进老年人家庭

结合家庭医生签约服务，为辖区内自愿签约的高龄、重病、失能、部分失能的居家老年人提供家庭出诊、家庭护理、家庭病床等上门服务，规范为居家老年人提供的医疗和护理服务项目。推动康复、护理服务从医院向社区、家庭延伸，指导第三方机构及老年人家属规范开展老年人居家康复、护理服务。依托智慧医疗，积极推动智能穿戴设备，通过云平台管理，实现一键式就医服务，一键式急救等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91554>

（来源：健康望城）

## 贵州：黔西南州“七个着力”有序推进医养结合工作

近年来，黔西南州结合实际，以“七个着力”有序推进医养结合工作。

着力推进医养结合州市共建工作。按照黔西南州政府大健康产业规划，突出“四结合”，打造医养结合平台，加快推进“政府保障与社会资本相结合，州、市共建相结合、医疗卫生机构与养老机构相结合，中西医结合”等“四结合”平台，打造医养结合试点品牌。鼓励和扶持护理院、康复中心、安宁疗护中心等医疗机构发展，完善治疗、康复、中期、长期护理服务链，推动医疗机构、养老机构资源互动融合。

着力推进社区居家健康养老服务工作。推进居家养老服务，着力推进基层医疗卫生机构和医务人员与社区、居家养老结合，鼓励为社区、居家养老有需求的老年人提供连续性的健康管理服务、医疗服务和养老服务。推动基层医疗卫生机构与日间照料中心、农村幸福院融合发展，提升基层医疗卫生机构健康养老服务能力。畅通社区与专科医院之间的双向转诊通道。

着力推进为老服务政策落实落细惠及老年人。全面建立高龄津贴制度，建立80周岁以上无固定收入老人高龄津贴制度，建立率为100%，2020年共发放高龄津贴1382.63万元。落实计划生育特殊家庭扶助制度，全州计划生育特殊家庭全面享受联系人制度、就医绿色通道、家庭医生签约服务“三个全覆盖”。落实老年人优待政策，进行适老化改造，配备为老服务设施。

着力推进健康养老服务机构建设。支持养老机构设立医疗机构，对养老机构申请内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。支持医疗机构设立养老机构。支持医疗机构与养老机构开展签约服务。推动老年病医院、康复医院、护理院、康复医疗中心、护理中心、安宁疗护中心建设。

着力推进健康养老服务产业发展。发展旅游健康养老服务产业，依托医疗资源，发挥黔西南州独特的气候、生态、文化与旅游资源优势，大力发展保健疗养、旅居养老、“候鸟”养老旅游等新业态。通过乡村旅居、酒店公寓、异地养老社区、旅居养老、文化艺术旅居养老、运动旅居养老、医疗康体旅居养老等旅游健康养老的模式，拉动旅游、运动、医疗、房地产等方面的消费增长。

着力推进老年宜居环境建设。加强城市无障碍环境建设，加快推进城镇老旧小区环境综合整治等，方便老年人出行和参与社会生活，改善老年人居住环境。弘扬敬老养老助老社会风，各级党政领导利用重要节庆，组织开展形式多样的敬老、爱老、助老主题活动；加强感恩教育宣传，在中小学校开展以“爱老、助老，从我做起”宣传活动。

着力提升养老机构的医疗服务能力。开展养老机构医疗巡诊服务，建立健全养老机构与医疗机构协作机制，推动医养养老联合发展，推进中医药健康养老服务，实施互联网+养老诊疗服务，加强医疗卫生服务管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91551>

（来源：贵州健康报）

## 贵州：金元社区提升“民生三感”丰富老年人文化生活

“获得感、幸福感、安全感”又称“民生三感”。近两年，贵阳市观山湖区加快部署落实“三感社区”建设。

金元社区于2013年成立，辖区面积0.95平方公里，目前入住3585户，11135个居民，其中60岁以上老人占17%。

面对社区空巢老人、高龄老人越来越多的情况，金元社区成立了一支“小棉袄”志愿服务队，经常上门对这些老人开展关爱、走访活动。

据介绍，目前金元社区已打造出老年大学、儿童之家、四点半课堂、爱心共享角等多个平台，并与辖区共治单位携手举办各类文艺活动，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

“我们在社区协调了一间房屋，专门开设了老年大学。目前开设的有书法班、瑜伽班、民乐班、舞蹈班以及太极拳班，将来我们还会陆续开设老年人感兴趣的其它班，让老年人的生活更加丰富多彩。”金元社区党总支书记、主任袁琴告诉人民网。

社区居民王正群接受人民网采访时表示，“生活在这个小区我们感觉到的是幸运、是幸福。”她说，“我的子女不在这，居委会的这些年轻同志，都会经常关心我们。”

如今的观山湖区，高质量发展态势更加凸显，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

在谈及未来社区发展时，袁琴说：“接下来我们会紧扣党史学习教育中的为群众办实事主题教育相关工作要求，把辖区内群众所急、所想、所盼的事，一件一件地做好，持续提升群众的获得感、幸福感和安全感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91553>

（来源：人民网）

## 广东：养老服务设施用地纳入年度储备计划，鼓励盘活社会存量资源用于养老服务

4月28日，广州市十五届人大常委会第四十八次会议表决通过《广州市养老服务条例》（简称《条例》），待广东省人大常委会批准实施。《条例》共11章、77条，内容包括养老服务设施规划建设、居家社区养老服务、机构养老服务、养老产业促进等多个方面。

### 支持政府与社会资本共建养老服务项目

据统计，截至2020年底，广州市老年人人口180.6万，占户籍人口的18.30%，家庭小型化、空巢化、高龄化和失能化叠加，对养老服务产生巨大需求。养老服务设施建设是影响广州养老服务水平的重要因素，而制约养老服务设

建设的关键是用地问题。

为从制度上解决养老服务设施的用地保障问题,《条例》规定,市、区人民政府应当将养老服务设施用地纳入土地利用年度计划,按照本市关于养老服务设施人均用地标准,优先安排用地需求。将养老服务设施用地纳入年度储备计划,确保每年一定数量的养老服务设施用地供给市场。

此前,在《条例》提请市人大常委会一审后,市人大常委会根据常委会组成人员和其他各方面意见,对条例草案修改建议稿提出了修改意见。意见认为,本市养老服务设施用地保障不足的问题较为突出,因此表决通过后的条例增加了用地保障方式和途径。

《条例》规定,公益性养老服务设施建设用地,可以依法使用国有划拨土地或者农民集体所有的土地,鼓励公益性养老服务组织以租赁、出让等有偿使用方式取得国有建设用地使用权,支持政府以作价出资或者入股方式提供土地,与社会资本共同投资建设公益性养老服务项目。农村集体经济组织可以依法使用本集体经济组织所有的建设用地自办或者以建设用地使用权入股、联营等方式与其他单位和个人共同举办养老服务设施。

### 鼓励盘活社会存量资源用于养老服务

为盘活社会存量资源用于养老服务,《条例》规定,支持政府和国有企业事业单位所有的非住宅房产用于养老服务,租赁期限最长可以延长至20年。经民政部门认定并公布,开展基本养老服务的组织或者项目运营使用的,按下列规定执行:(一)使用政府和事业单位公有非住宅房产的,租金标准以市场租金参考价或者评估价的50%计收;(二)使用国有企业非住宅房产的,租金标准以市场租金参考价或者评估价的75%计收。

同时,鼓励企业事业单位和社会组织通过整合或者改造存量企业厂房、仓库、办公用房、商业设施和其他社会资源,建设养老服务设施。规划和自然资源部门应当依法予以办理规划管理审批手续,住房城乡建设部门在消防审验、建筑安全等方面给予指导。

农村敬老院和利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构,因未办理不动产登记、土地规划等手续未能通过消防审验的,由市、区人民政府组织有关部门集中研究处置。具备消防安全技术条件的,由相关主管部门出具意见,享受相应扶持政策。

### 为老年人保留传统服务方式

对于老年人运用智能技术所面临的“数字鸿沟”问题,《条例》有针对性地做了规定,要求电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企业事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时,不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术,在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

《条例》还明确了纳入公办养老机构的优先保障范围。明确政府设立的养老机构应当优先保障经济困难的孤寡、失能或者部分失能、高龄老年人,以及计划生育特殊家庭老年人、特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、老年的烈士遗属、享受抚恤补助的老年优抚对象,为本市作出重大贡献并在本市居住的老年人的养老服务需求。市、区人民政府应当每月为本市户籍年满七十周岁的老年人发放长寿保健金。

与一审稿相比,《条例》增加了丰富老年人精神文化生活和鼓励老有所为的内容。支持和鼓励社会各界参与对老年人的关爱、服务工作,开展科学、健康、形式多样的老年人文化、体育及娱乐活动,丰富老年人的精神文化生活。鼓励老年人发挥优势和特长,在自愿和量力的情况下参与社会经济和文化建设、社会公益事业等社会活动,营造老有所为的社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91510>

(来源:新快报)

## 广东:广州新规,公共服务不得强制老年人使用智能手机、网络预约

2020年底,广州市户籍老年人人口180.6万,占户籍人口18.30%。养老服务问题已成为社会关注焦点,迫切需要立法推动解决。

4月28日,广州市第十五届人大常委会第四十八次会议表决通过了《广州市养老服务条例》(下称《条例》)。其中明确,电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企业事业单位和社会组织,在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时,不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术,在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

相比于之前草案,此次表决通过的《条例》还增加了丰富老年人的精神文化生活和鼓励老有所为的内容。鼓励低龄老年人享受养老服务的同时,积极参与社会活动和养老服务,既可以弥补养老服务从业人员不足的状况,也可以帮助老年人发挥余热、实现自身价值。

### 基础设施:新建住宅区按每百户不低于25平方米配建

基础设施是做好养老服务的前提条件。《条例》规定,根据辖区人口、公共服务资源、养老服务需求等因素,按照人均用地不少于0.25平方米的标准分区分级规划养老服务设施,编制养老服务设施专项规划,根据本地经济社会发展水平和养老服务需求等情况逐步提高标准。

新建城区和新建住宅区应当根据规划要求和建设标准,按照每百户不低于25平方米的标准配套建设养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿交付使用。

旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者现有设施未达到规划和建设指标要求的,区、镇人民政府,街道办事处应当加强统筹协调,按照每百户不低于15平方米的标准,通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

同时,支持政府和国有企业事业单位所有的非住宅房产用于养老服务,租赁期限最长可以延长至20年。

其中,用于民政部门认定并公布,开展基本养老服务的组织或者项目运营使用的,使用政府和事业单位公有非住宅房产的,租金标准以市场租金参考价或者评估价的百分之五十计收;使用国有企业非住宅房产的,租金标准以市场租金参考价或者评估价的百分之七十五计收。

此外,鼓励企业事业单位和社会组织通过整合或者改造存量企业厂房、仓库、办公用房、商业设施和其他社会资源,建设养老服务设施。

### 养老服务:优先发展社区嵌入式养老机构

关于养老服务,《条例》提出,市、区人民政府应当建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人服务需求的居家社区养老服务网络,完善居家社区养老服务政策和基本公共服务,推动和支持企业事业单位、社会组织等为城乡老年人提供多样化居家社区养老服务。

同时,鼓励和支持医疗卫生机构、养老机构、家政服务企业以及其他社会组织和个人,成立居家社区养老服务组织或者参与居家社区养老服务。

《条例》还规定,本市促进居家社区机构养老服务融合发展,优先发展具备全托、日托和上门服务等功能综合功能的社区嵌入式养老机构。鼓励养老机构将专业服务延伸到社区和家庭,支持养老机构承接政府委托的居家探访、失能老年人帮扶、老年人健康管理、人员培训等服务,提高养老服务资源利用率。

其中特别提到,大力支持符合条件的养老服务组织在老年人住所设立家庭养老床位,开展适老化和信息化改造,纳入动态管理,并提供连续、稳定、专业的养老服务。

在适老化社区建设上,区人民政府应当推进住宅区的坡道、公厕、楼梯、扶手、电梯等,与老年人日常生活密切相关的公共服务设施无障碍改造。支持老年人家庭实施居家适老化改造工程,其中特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、孤寡优抚老年人、计划生育特殊家庭老年人等按照相关规定享受财政补贴。

针对机构养老服务,《条例》明确,养老机构床位设置应当以护理型床位为主。新建公办养老机构,护理型床位应当占总床位的百分之八十以上;已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。

政府设立的养老机构应当优先保障经济困难的孤寡、失能或者部分失能、高龄老年人,以及计划生育特殊家庭老年人、特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、老年的烈士遗属、享受抚恤补助的老年优抚对象,为本市作出重大贡献并在本市居住的老年人的养老服务需求。

### 政策保障:推动建立养老志愿服务时间储蓄制度

老年人养老以居家为基础,家庭成员应当自觉承担家庭责任,尊重、关心和照料老年人,使老年人感受家庭温暖,获得精神慰藉。《条例》提出家庭尽责、社会参与的养老理念。

同时,鼓励老年人在养老生活中互相扶助,包括低龄、健康老年人帮助高龄、失能或者部分失能、重病、独居、计划生育特殊家庭以及农村留守老年人。支持老年人的邻居、亲友、志愿者等对老年人开展互助性养老服务。

《条例》提到,民政部门应当推动建立全市统一的养老志愿服务时间储蓄制度。志愿者或者其直系亲属可以根据有关规定将志愿者储存的养老志愿服务时间兑换相应的养老服务。

在保障方面,逐步扩大长期护理保险参保人员范围和保障范围,探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制,解决经老年人照护需求综合评估符合条件的失能老年人的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理服务保障需求。

医保政策上,市医疗保障部门应当建立并完善符合老年病种特点、重点为老年人服务的医疗卫生机构的医疗保险结算方式,强化对养老机构内设医疗卫生机构、家庭病床、家庭医生签约服务、护理站等医养结合服务的支持。探索将符合条件的康复治疗器具按规定逐步纳入基本医疗保险支付范围,将康复辅助器具租赁纳入长期护理保险报销范围。

《条例》支持医养康养结合。民政部门应当会同卫生健康部门推动养老机构引进医疗资源,150个以上床位的养老机构应当在其内部设置门诊部或者诊所、医务室、护理站、卫生所(室),支持有条件的养老机构设立老年病医院或者康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等医疗卫生机构,符合条件的纳入医保定点范围。支持养老机构内设医疗卫生机构与基层医疗机构、二级以上医院建立相互的服务转介、医师多点执业、会诊、医疗培训指导等合作机制。

此外,医疗卫生机构应当为老年人就医提供方便和优先优惠服务,三甲医院应当设置专门窗口或者优先窗口,为老年人特别是高龄、重病、失能老年人挂号(退换号)、就诊、转诊、取药、综合诊疗提供便利条件。公立医院应当按规定减收符合条件的老年人的普通门诊诊查费。

<http://j/cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91547>

(来源:南方报业)

## 热点新闻

### 别让农村老年人的“出行鸿沟”越来越宽

从两条腿走路到如今的汽车、高铁、飞机等等,我们的出行越来越方便,曾经的千里迢迢,如今只是转瞬之间。但是对于农村老年人这一群体,可以说他们的“出行鸿沟”越来越宽了。据相关预测,我国老龄人口将在“十四五”期间突破3亿,进入中度老龄化,接过脱贫攻坚接力棒的乡村振兴更应把目光放在农村老年人的身上,让他们也能走一走、看一看。

临水、临崖、弯急、坡陡,这些可以说是农村交通的“隐形杀手”,农村老年人腿脚又不利索,出行基本靠车。因此,便宜且无需驾照的电动两轮三轮以及老年代步车就在农村飞奔起来,随之而来的就是安全问题。一方面老年人缺乏交通安全意识,占道行驶、不戴头盔、随意掉头、违法载人,严重危害自身及他人安全,另一方面车辆缺乏安全保障,设计不科学、上路不合法、保险理赔难,一旦发生事故只能是雪上加霜,想要弥合

这一鸿沟还需各方积极探索、努力创新。

结合实际探索农村公交。采取引入交通运输公司专业化运营的方式，通过充分的调研，摸清辖区的老年人口及分布，科学规划公交线路、班次，根据实际需求设计车辆大小，还可探索电话预约或组团出行等运行模式，满足群众的多样化需求。

完善体制强化车辆管理。从老年人的需求出发，紧紧围绕合法性、安全性去考虑，不断健全相关法律法规，打造一批专为老年人设计的交通工具，组织一场配套的驾照考试，同时强化车辆的售卖、登记、保险等源头治理，让老年人出行更方便、更安全。

打造平台吸引青年返乡。打造各类平台让农村产业美、文化美、旅游美，吸引广大青年返乡，老年人也就有了“专职司机”，人更近了，街好逛了，心更暖了。

农村老年人“出行鸿沟”的弥合不仅是为群众办实事，也体现了国家治理能力和治理体系的现代化，更体现了以人为本，以人民为中心的发展思想。农村老年人的“出行鸿沟”越来越窄，乡村振兴的路才能越走越宽。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91523>  
(来源：华声在线)

## 婚姻能缓解老年人的孤独感吗？

在今天的许多国家，单身人士都是增长很快的群体。根据预测，在美国大约有四分之一的新生儿将不会结婚。在瑞典、挪威、丹麦和德国等国家，单身家庭约占所有家庭的40%。在中国，民政部的统计数据 displays: 2018年中国单身成年人口高达2.4亿，其中有7700万人独居；而据估计，到今年，独居人口将上升到9200万。

伊利亚金·奇斯列夫，哥伦比亚大学社会学博士，拥有咨询、公共政策和社会学三个硕士学位，单身研究是其主攻方向之一，在《单身社会》一书中他深入讨论了我们为什么不再憧憬婚姻、社会压力与单身歧视、单身人士的未来等问题，本文摘编自该书第二章《婚姻能否缓解孤独终老的状态？》，澎湃新闻新闻中信出版集团授权发布。

### 老年人的孤独

现今老年人孤单的问题越来越严重。2018年年初，英国首相决定指派一位大臣关注老年人孤独的问题。如前所述，世界各国人民的预期寿命逐渐增加，使独居人口的比例提升。随着预期寿命增加，人们独自生活的时间也延长了，不论原因是丧偶、离婚或从未结婚，皆导致有更多成年人更长时间处于单身状态。

不论有无婚姻关系，人到老年都可能出现孤独感，孤独和自我认知最为相关。孤独的定义是“个人的社会关系在预期与实际之间的落差”，而这种落差可能在于关系的数量或是关系亲密的程度。无论如何，寂寞是一种感觉，而非现实。这样一来，我们也必须区分“孤独感”与“社会孤立”。社会孤立指的是与他人缺乏互动的客观状态，而孤独是一种与孤立相关的主观感受，后者这种受到忽视的自我认知才是老年人孤独的主要原因。

由于孤独是主观的感觉，因此解决方法有赖自我认知的扭转，而不在于已婚或未婚等客观情况。每个人的孤独感可能差异极大，和婚姻状态无关。已婚人士也可能社交孤立，缺乏与朋友或亲戚的互动，甚至与配偶情感疏离；而未婚人士可能与众多朋友及家人广泛互动，从中获得支持与关爱。

我们必须先深入探讨这个问题：婚姻能不能减轻老年的孤独感？如果可以，又是怎么减轻的？正是因为孤独是主观感受，所以我们有必要讨论婚姻对孤独感的影响。这样的讨论能引导我们思考，有哪些婚姻以外的选项能达到相似甚至更好的效果。

### 婚姻与老年孤独

婚姻制度的支持者主张，与伴侣或家人共同生活能避免感到孤独。不过如果考虑到所有可能情况，婚姻能否实际上降低孤独感，其实是个有待验证的问题。当然，婚姻快乐、家庭幸福，家人彼此相爱的益处我们都料想得到。问题是，将各式各样的人、各个年龄层及不同情境（包括离婚、分居或丧偶）都纳入考虑范围，情况是否会发生变化。

婚姻是不是驱散孤独的良方？我们将上述情况纳入考虑，并以图2来总结（之后会再讨论到比较复杂的情况）。这张图呈现了欧洲社会调查的孤独情况，研究对象遍及30个国家，跨越多个年龄层。分析结果颇令人惊讶。

这张图将人口分为两个族群：“曾经结婚”与“从未结婚”，前者在人生中的某个时刻选择了结婚，当然其中也包括仍然维持婚姻关系者；后者则是从未结婚的人。Y轴数值代表受试者在调查前一周孤独感的程度。图中显示，婚姻降低孤独感的效果随着时间递减，到了78岁时，根据数据，从未结婚者的孤独感甚至还比较低。平均来说，过了这个年龄，选择结婚是弊大于利。此外，提醒大家这个图并没有考虑到前面说过的选择效应，也就是比较快乐的人更容易进入婚姻。因此实际上，交叉年龄应该更低，从未结婚的好处会在更年轻的时候显现出来。换句话说，考虑到已婚者在婚前较为快乐，所以拿他们与从未结婚但快乐程度相当的人相比，可以预期婚姻缓解孤独的效果较弱（快乐感与孤独感有强烈的负相关，而快乐与不孤独在这个情境下是可以互相替换的概念）。

这样的结果令人惊讶，而背后的原因十分明显：离婚或丧偶的人孤独感居高不下。比起从未结婚或保持已婚状态的人，离婚及丧偶者更孤独，也更不快乐。这对老年人来说尤其是重要的因素，因为离婚及丧偶的概率会随着年龄提升。

当然，可能有人会把离婚及丧偶的人纳入讨论并不公平，因此认为图2的结果具误导性。不过事实上，这样的比较是真正合理的做法。原因虽然很沉重，但十分简单明了，个人不论再怎么努力，任何婚姻到头来就只有这三种令人伤心的结果：丧偶、离婚、（自己）死亡。了解这一点是分析婚姻效益的关键，尤其是对于老年人的影响。毕竟没有人知道自己的婚姻会如何收场，我们倾向于相信自己会过得比别人更好，认为我们能够决定自己的命运，不过并没有任何证据显示个人的期望与婚姻真正的结果之间有任何关联。大家都希望能维持婚姻关系，并且永远过着幸福快乐的生活，不过就定义上来说，结婚就代表加入离婚或丧偶的风险一族，而这一点是一定要纳入考虑的。

不过我还是不希望有人觉得这张图“掩饰”了部分情况。我们都真心想要知道这种奇特结果到底是什么原因造成的，之后的章节我将分别讨论不同的婚姻状态，因为了解各类别的具体情况至关重要。

### 婚姻能缓解老年的孤独吗？

为了以更新的数据来更精确地检验前述结果，我会分别分析四种婚姻状态的孤独及快乐感，这四种婚姻状态包括已婚、从未结婚、丧偶、离婚/分居。我将各种干扰变量纳入分析，例如受教育程度、收入状况、健康信仰、宗教信仰、社交活跃度、居住国家。我首先分析了65岁以上的人群，然后再针对75岁以上的年龄层进行敏感度分析。

分析这些资料时，我发现与已婚或从未结婚的族群相比，丧偶或离婚/分居者最不开心，孤独程度也最高。排除掉与人同居的单身人士后，结果仍是如此。假如依孤独程度由0至10分打比，比起已婚男性，丧偶及离婚男性的孤独程度分别高了0.8分及0.5分，而从未结婚者高0.45分。女性方面，丧偶、离婚、从未结婚者的孤独程度分别比已婚人士高0.6分、0.4分、0.35分。快乐程度的差距也很类似：丧偶或离婚的族群最不开心，比起已婚人士差了0.6分到0.8分（离婚女性最不快乐），而从未结婚者差了0.4分至0.5分。

毫无疑问，已婚人士是最快乐、最不孤独的族群，至少表面上是如此。不过我们要对这样的结果持保留态度，原因有二：首先，就像之前解释过的，已婚人士之所以更快乐，生活满意度更高，更不孤独，是因为他们在婚前就是如此。纵向研究显示，后来结婚的受试者一开始的快乐程度就比其他人的高了约0.3分（最低为0分，满分为10分）。假如考虑到这点，那么婚姻对于提升老年人的快乐程度或降低孤独感（这两者高度相关）的帮助其实微乎其微。

其次，这项研究调查的是二次世界大战期间及不久之后出生的一代，而这项因素可能颇为重要。我们可以料想到，如今婚姻价值及持续时间下降，因此婚姻对于缓解老年人孤独感的帮助会比前几代更小。年青一代婚姻结束得更快，人们分手的频率更高。此外，年轻人之所以更频繁地分手，是因为他们分开后感到更自在，他们不缺朋友，也有越来越多同龄人拥有同样的经验。根据皮尤研究中心（PewResearchCenter）最近做的一项调查，中老年离婚的人数惊人飙升。举例来说，和20世纪90年代相比，如今美国50岁以上的离婚率约为当时的两倍。这些最近离婚的人可以归到“曾经结婚”的类别，代表着拥有快乐结局的人数又变少了，使得婚姻的吸引力进一步降低。

不论你是否认同这些原因，必须承认的是，已婚及未婚者快乐程度的差距确实很小。你也许会问，已婚人士怎么会孤独呢？实际上已婚人士的确会感到孤独，年纪较大的人更是如此，此外，我的调查发现，感到孤独的频率随着年龄只升不降。在另一项研究中，我发现60岁已婚人士感到孤独的比例比30岁高出50%，到90岁时还会翻倍。

除了困在压抑或无趣的关系之中，已婚人士感到孤独的原因还有很多，包括长年为孩子奉献自己，忽略了其他社会交往，因而陷入孤立的局面；或是要照顾生病的伴侣，没有人来帮忙，因而感到无助。研究者常会将孤独感区分为社会孤独及情绪孤独。社会孤独指的是交友圈狭窄，缺乏社群的归属感及陪伴。老年人社会孤独的相关因素包括社交活动少、与周围邻里缺乏互动。另一方面，情绪孤独指的是感觉自己没有亲近的、可以倾诉依靠的对象。这样的区分对于研究老年单身人士十分有帮助，因为这凸显出人们感到孤独的原因各异，而拥有伴侣并不是唯一的解决办法。有时候缺乏社交造成的孤独才是关键原因，而之所以走到这个局面，可能正是因为拥有伴侣，而非缺乏另一半。研究显示，社交圈小，多年来把精力全部放在照顾家庭，可能导致人们老年时感到社交性孤独。另一方面，就像我在本章提到的，许多单身人士会通过其他形式的关系来排解孤独，拥有朋友、陪伴及归属感才是最重要的。

有些人主张，婚姻至少值得一试，上述结果正好可以反驳这一点。他们说，你又能损失什么呢？假如婚姻失败了，离婚就好。不过实际情况显然是损失更大。近来数份研究及我自己的分析都指出，婚姻不仅使个人陷入离婚或丧偶的风险中，还会让他们对回到单身毫无准备。从未结婚的老年单身人士似乎比年老丧偶的单身人士更擅长独自生活，因为前者很有经验，后者很少有机会练习。从未结婚者对于老年单身生活的准备比较充足，毕竟他们已经熟悉这种生活方式，已建立强大的支持体系，能应对各种变化。长期单身人士也不像年老丧偶或离婚的人，较少有心理创伤或压力。

这很有意思，已婚人士在婚礼前后感到更快快乐，因为在他们看来婚姻就像某种“神秘的配方”，确保自己老年不会孤苦无依。用因纽特人的话来说，已婚人士觉得自己已有护身符，不会像那位老太太一样被困在村里靠昆虫果腹。根据统计，人们通常在30岁前后结婚，他们希望老年能拥有婚姻的保障，不过婚礼当时的快乐丝毫不能保证他们40年后不会感到孤独。矛盾的是，正当婚姻该发挥陪伴的作用时，丧偶或离婚的概率节节升高，今天的人口组成及婚姻数据一再证明这一点。

我们可能还要问：那为什么人们结婚时没有考虑到长期的风险？答案有两个。首先，大家的确实发现了风险并且开始做出应对，导致结婚率下降。人们会更注重个人需求，也拥有选择的自由。

其次，有些人衡量了风险与收益，不过长期的风险对他们来说太难以感觉并估量。因而很多人看不清楚未来，所以许多政府以法律强制国民为退休提前存款。婚姻也是一样的道理，短期的益处让许多人无视长期风险。如同前面提到的，纵向研究显示在提升幸福方面，婚姻的作用主要是短期的，大约只维持到婚礼前，两年后就会回到原点，不过风险则会延伸到遥远的未来。

以上讨论指出，婚姻不应该是排解老年孤独的唯一解决方法。如何在没有另一半的情况下快乐步入老年，这值得我们研究。从未结婚的人在人生前半段就已习惯这样的生活，其他族群也可以采取特定策略，让单身生活过得幸福快乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91545>

(来源：澎湃新闻)

## 交通运输部：持续提升适老化服务水平

近期，交通运输部针对老年人“一键叫车”，怎么方便老年人出行采取了一系列的举措。今天上午，在交通运输部4月份例行新闻发布会上，交通运输部新闻发言人孙文剑通报，今年1月22日以来，交通运输部指导滴滴出行、首汽约车等主要平台公司陆续开通了“一键叫车”功能，截至目前，各主要平台公司“一键叫车”功能累计完成老年人乘客订单已达300余万。

孙文剑指出，各平台公司高度重视“一键叫车”功能的开发和推广应用。美团打车、万顺叫车等平台的“一键叫车”功能，无需输入起点和终点，点击按键即可叫车，实现了极简操作。首汽约车在北京市开通了114电话叫车服务，高德地图在北京市500余个出租汽车场站提供“一键叫车”扫码叫车服务，滴滴出行在微信小程序中开通了400全国叫车电话。

孙文剑表示，下一步，交通运输部将持续提升适老化服务水平。一是持续优化各有关平台“一键叫车”功能，拓展支付方式，更加方便老年人使用。二是在全国推广应用95128约车服务电话号码，鼓励巡游出租汽车

企业和平台公司参与地方95128电话运营服务。三是引导巡游出租汽车和网约车驾驶员提升服务品质，保障老年人舒心乘车。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91552>

(来源：法治日报)

## 老龄数据

### 从国家战略高度应对人口老龄化

积极应对人口老龄化，要从国家战略的高度，建立人口、社会、经济政策相衔接协同的政策体系

习近平总书记强调：“有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿亿万百姓福祉。”我国60岁及以上老年人口占总人口的比例由2009年的12.5%增加到了2019年的18.1%，人口老龄化程度继续加深。“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”“促进人口长期均衡发展”。从国家战略高度应对人口老龄化，意义重大而深远。

人口是主要的生产要素，是社会财富最主要的创造者；促进人口长期均衡发展，是我国经济社会可持续发展的重要基础。人也是经济社会中的主要消费者，促进与人口结构相适应的产业、技术、产品和服务发展，是满足人民对美好生活向往的具体体现。积极应对人口老龄化，要从国家战略的高度，建立人口、社会、经济政策相衔接协同的政策体系，以达到保持适度人口规模、优化人口年龄结构、提高人口素质、充分利用人口资源、满足人民生活需要的目标。

人口结构是慢变量，其趋势不会很快改变，人口老龄化是较长一段时期内我国的基本国情。在人口老龄化的背景下，青壮年人口占比将逐步减少，老年人口占比将逐步增加，这是制定社会经济政策需要考虑的重要因素。随着老年人口比例的不断上升，老年群体在消费市场中的地位越来越重要，这也会为“银发经济”带来巨大潜力。应对人口老龄化，要未雨绸缪，围绕老年人这个关键群体，大力发展养老服务，积极开发与我国人口结构变动相适应的产业、产品和服务，满足老年人消费和养老的需求。

积极应对人口老龄化，还需要充分开发老年人力资源。2019年我国居民人均预期寿命达到了77.3岁，这是开发老年人力资源的客观条件。开发老年人力资源，需要从两方面入手：一方面，推行弹性退休制度，通过养老保险等制度设计，激励老年人延迟退休，增加老年人口的劳动供给数量；另一方面，倡导终身学习理念、建立终身学习制度，提升劳动力供给的质量，以更好地应对经济社会发展和技术变革。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出“以‘一老一小’为重点完善人口服务体系”，这也是应对人口老龄化的关键举措。以减轻家庭生育、养育、教育负担为中心完善婴幼儿、青少年服务和政策体系，可以发挥一举多得的作用。比如，通过减轻家庭生育、养育、教育的成本，有利于充分释放生育政策的潜力，提高生育率，缓解人口老龄化的进程。再如，通过教育、医疗等公共服务均等化，以及婴幼儿照护、托育服务、青少年发展专业化、规范化、普惠化，助力下一代人口质量的提高，以人力资本红利、人才红利和技能红利化解人口红利逐渐消失的影响，同时将起到缩小教育、健康等人力资本的家庭和个体差距，促进代际流动的作用，有利于从根源上改善收入分配格局。最后，可以大幅降低父母在生育、养育和教育上的时间，优化父母的时间利用，提高他们的劳动参与率与劳动生产率，更有效地利用劳动年龄人口的人力资源。

人口老龄化是挑战也是机遇。坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的机遇，就能在积极应对老龄化的同时开辟“银发经济”新蓝海，不断满足老有所养新需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91522>

(来源：人民网)

## 养老类型

### 福建：“医”床难求之下，养老刚需短板怎么补？

养老机构企业聘请省老年医院退休主任医师，每月对所属养老服务中心进行健康巡诊、健康指导、护理指导。

养老事业的刚需是医养结合，医养结合的短板是医疗照护。在医疗资源总量不足的当下，养老人群正面临着“医”床难求的尴尬。

去年7月，我省七个部门联合印发《福建省建立完善老年健康服务体系实施方案》，明确要建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络，并鼓励不同等级、类型的医疗、养老机构开展多种形式的合作。合力之下，养老人群的刚需短板正在补上。

#### “院中院”模式活用医疗资源

26日上午9时，福州市晋安区社会福利中心，83岁的林奶奶和室友杜奶奶吃过早餐，在院里散了几圈步，走向位于福利中心内的华熙康复医院，进行例行康复训练。

晋安区社会福利中心也叫华熙·湖湖颐养中心，是我省养老领域首个PPP项目。中心负责人肖鑫磊介绍说，中心共设600张床位，并预留60张床位用于保障生活不能自理特困人员等政府兜底保障对象。2020年，中心被国家发改委、民政部确定为国家城企联动普惠养老项目。

而项目规划伊始，就设计有这家二级专科康复医院。去年5月，福利中心开始试运营，康复医院同步启用。医院完全按照适老化标准建设，目前聘有20多名医务人员，医技科室和高端设备等方面的配置突出脑功能康复。医院一般上午为患者提供传统康复治疗，下午为患者进行运动康复治疗。

林奶奶和杜奶奶，就是康复医院的第一批患者。每周有三天，她们会来这里进行上下肢功能恢复训练。对于康复医院内的平衡杆、走路机、骑马训练器等康复设备，两位老人熟悉也满意。目前，医院正在就医疗项目申报住院医保，日后还将与省内多家三甲医院合作，为福利中心老人提供服务。

在养老院里建医院，只是我省医养结合的一种推进模式。《福建省建立完善老年健康服务体系实施方案》中，我省不仅支持符合医疗机构设置规划和基本标准的较大规模养老机构设立医疗机构，还明确要协调、鼓励二级以下医疗机构利用医疗资源优势，拓展服务内容，增设养老机构。

长汀县医养服务中心就属于后者。这个服务中心位于长汀县新桥社区卫生服务中心内，建筑面积5600平方米，设4个医养区、1个康复治疗区（国医堂）。中心开放床位220张，其中医疗床位160张、养老床位60张，最高时床位使用率达100%，目前入住康复病人128人，托养老人64人，2019年业务收入1194万元。

在这个服务中心内，康复区和托养区之间是互联互通的，老人有病直接在康复区治疗，痊愈后由康复区转入托养区颐养，由此实现医疗和养老无缝衔接。

“我们为因病入住的老人提供全方位的特色专科医疗服务，如普通病可以到卫生院治疗、老年痴呆可以到精神病院治疗、老年病可以到康复科治疗、颈肩腿痛或需要用中药的可以到国医堂治疗。”中心负责人介绍说。

这样的“零距离”就医，深得养老院里老人们的欢心。采访中，好几位老人及家属表示，对医养服务中心的“个性化”服务印象颇佳。“我爸爸住进来后，在康复区和托养区都待过，受到了两个区的主管医生、护士、护理员、传统康复治疗师、现代康复治疗师、心理咨询师等工作人员共同的服务。这种精准贴心服务，让我们很安心。”老人吴先生的家属说。

#### “家门口的养老院”活用医疗服务

无论是养老院里建医院，还是医院里建养老院，都是为了弥补养老机构在医疗服务上的短板。但补齐医养结合短板的核心要义，是提升医疗健康服务能力，推动医养服务从“千篇一律”向“量身定制”转变。

在我省，近年来出现了一批依托于社区建设的介护型养老设施。这类“家门口的养老院”向上结合了医疗及护理服务，向下结合了社区及居家养老的生活支援服务，正成为我省养老事业发展的新主力。

这种“家门口的养老院”灵活小巧，能为老人从护理、康复、生活、休闲娱乐、保健等方面分别提供个性化的服务，但在医疗方面，尚欠服务能力。对此，我省鼓励较小规模的养老机构可按规范开设医务室，或与附近的医疗机构协议合作，提高医疗服务能力。

26日上午10时，福州市仓山区对湖社区养老服务中心里，两位社区医生在为老人们做例行体检。医生们是仓山区仓前社区卫生服务中心的全科医生，根据服务协议，他们每年会对辖区内的养老中心进行定期巡诊、健康宣讲，同时提供24小时出诊服务。

这家养老服务中心的服务提供方是一家民营企业。企业负责人李颖慧介绍说，该养老服务中心里有10张床位用于短期照料入住老人，目前住有7位老人。这些入住老人是医生们的重点服务对象。此外，企业还聘有专职康复医师、全科医师，对企业旗下有老人入住的服务中心进行巡诊，以求对社区医疗服务之外进行更为个性化的补充。

在对湖社区养老服务中心里，老人们每天会聚在一起看电视、下棋，在护工帮助下进行感统训练，甚至拥有自己的康复训练方案和菜谱指导。一位黄姓老人介绍说，自己去年4月刚入住时患有高血压并发症，说话含糊不清，不能自主进食，下肢几乎无知觉，入住后，在医生、护工的共同照料下，现在不仅能自己翻身、自己吃饭，下肢也恢复了一些知觉。

#### 家庭病床助力医疗服务入户

除了入住“家门口的养老院”能得到社区医生的上门服务之外，在我省的部分地区，居家养老的人群也开始接触一种医养结合服务新模式，那就是家庭病床服务。

家住福州市鼓楼区湖前社区的王爷爷，不久前就体验了一次家庭病床服务。王爷爷90多岁，和儿子一家住在一起，平时居家卧床很少走动，也不喜欢去医院检查身体。今年2月的一天，王爷爷在下床时不慎摔倒，在排除骨折之后，儿子儿媳为老人申请了家庭病床服务。

为王爷爷提供服务的是其所辖湖前街道社区卫生服务中心的医师黄燕光及其同事。黄燕光介绍说，王爷爷成功建床之后，医护人员上门为其定期检查、治疗、送药。治疗过程中，医生发现老人家患有高血压却没有用药，便迅速为王爷爷建档、制定用药方案。

医护团队的到来，让王爷爷的儿子儿媳的照护压力减轻了不少。一个月后，王爷爷的身体状况稳定了下来，顺利撤床。

家庭病床服务的推行，依赖于福建近年来推进的家庭医生签约服务。家庭医生团队在为健康自测中发现异常的老年居民提供基本医疗服务，为社区老年居民提供疾病筛查、健康指导等公共卫生服务，培养老年人健康自我管理意识，帮助老年人形成科学、健康、文明的生活方式。

“居民在家门口就能解决日常健康问题和保健需求，其中医疗出诊、居家养老、体检预约等便民服务，深受老年人的欢迎。”黄燕光介绍说，“随着家庭医生签约服务工作的深入推进，家庭病床服务也会进行得更顺利。”

在我省，家庭病床服务今年初开始在福州试点，满足条件的市民都可以申请，申请成功后试点医院会派出医护团队上门建立家庭病床并提供相关服务。试点将在5月扩至部分省属医院，届时会有更多的居家养老人群能

享受到该项服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91507>

(来源: 新福建)

## 温暖又有趣！这家医院病房里开了一个老年兴趣班

“爷爷奶奶们早上好，我是你们的老朋友小徐护士……这是咱们第几次参加这个活动啦？”

“第三次！”92岁的肖爷爷第一个举起手抢答。

“手指操、剪纸、手工小游戏……”4月28日上午，一场名为“劳动最光荣”的老年兴趣班在宁波市李惠利医院老年医学科病房里举行。

活动开始，各位爷爷奶奶们开始了自我介绍，虽然只是个简单的自我介绍，但是对于这群“80后”、“90后”的爷爷奶奶来说却是个小功课，85岁的陶奶奶很久没有这么高兴过了，由于自己的子女工作很忙，很多时候都是保姆阿姨陪着，今天可以和这么多伙计一起参加活动，她早早地就到了活动现场。

简单的手指操活动之后，开始了手工劳作课时间，在工作人员的指导下，爷爷奶奶们兴趣高涨，欢声笑语不断。

91岁的董爷爷是一位重度的失智症患者，日常起居都要依靠护士的帮忙，平时除了吃饭就是睡觉，因为视力不太好，所以电视报纸也看不见了，其他的时候他就只是坐在轮椅上面打瞌睡，在他的世界里，和外界几乎没有交流。

护士长顾香和管床的护士们注意到董爷爷的“孤独”，在组织小组活动的时候特意找了家人商量，希望可以让他来参加。几次活动下来，董爷爷的脸上有笑容了，并且和护士交流的时候说的话也多了。

在老年病房里，很多老年患者长期缺乏与人沟通，很容易产生孤独、自尊心不强、老而无用的感觉。老年护理专科护士徐雅娟告诉记者，举办这样的活动可以丰富住院老年患者的日常生活，提升老年患者的认识和肢体能力、强化沟通以及自我表达能力、建立 positivity 积极的人际关系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91543>

(来源: 钱江晚报)

# 养老产业

## 解决养老痛点、服务健康中国战略、推动行业进一步发展，“保险金燕咖”系列沙龙说了这些

疫情之下，保险业顶上。疫情之后，保险业迎来发展新格局。2021年是“十四五”开局之年，在新发展格局下，保险业迎来发展机遇期。保险业将要在服务多支柱养老保障体系建设以及积极服务医药、健康产业发展，服务健康中国战略等方面发挥作用。

有机会就面临挑战。从长远来看，在我国人口老龄化趋势不断加剧的环境下，保险全行业都在探索养老、医疗保障、护理等问题的解决方向和执行落地。而在最近，原本受民众信任、热捧的网络互助产品逐一宣布关停，民众的医疗保障难以落实。如何将实体经济领域的社区健康养老服务交付与金融保险产品支付方相结合？如何提供专业化社区综合保险经纪服务？由中国财富网主办、中国社科院保险与经济发展研究中心协办的“保险金燕咖”系列沙龙互助保社区支付场景思享会4月28日在京举行。

本次沙龙以“互助保社区支付场景的构建、延伸及其市场价值”为主题，在嘉宾结合自身工作实践为基础，讨论行业现状、痛点以及未来发展方向，探索行业发展新增长点，建言献策。

**中国财富网总裁张先国：保险将在“医疗、健康、养老”等领域承担更重要的责任**

“十四五”期间，保险业也将面临多方面的风险和挑战，其中很重要的就是社会养老问题。中国的老龄人口已经有两亿六千万，老龄产业也可以说是一个巨大的朝阳产业，它带来了多样化的需求。但我们也需要认清严峻的现实压力，庞大的老年群体面临着未富先老、未备先老的问题，对养老安排的充足性、持续性提出了更高要求。而目前，国内基本养老、企业年金、职业年金、商业养老等多层次养老体系尚未形成合力。因此，要规范和发展商业保险，支持商业保险机构在养老第三支柱方面发挥更大的作用。未来，保险将在“医疗、健康、养老”等领域承担更重要的责任。

**济安人寿互助保险社（筹）负责人、中国相互保险与互助保障论坛秘书长闫安：“共有、共建、共享”，必将成为新的金融体系支柱力量**

金融是经济社会中核，保险作为医疗、健康、养老服务的获客渠道和支付方，围绕社会广泛成员全生命周期需求，可以发挥独特的风险管理、资源配置、经济补偿优势，互助（相互）保险组织体现保险本源，资产和盈余为全体会员所有，具有鲜明的人本性普惠特点，是国际上与股份制商业保险均衡发展的主流保险形态。“共有、共建、共享”，必将成为服务我国社会治理、经济发展、文明进步的金融体系支柱力量。

以健康养老为中心的“智慧（互助）保险-医疗-健康-养老-经纪服务”一体化组织，依托大数据联盟区块链保险科技核心技术，实现数据共享、智能合约、绿色健康养老产业生态圈发展，“填补市场空白，补社会保障短板”，成为我国多层次社会保障体系的重要组成部分，服务城乡一体化经济社会高质量发展。

**永达理保险经纪有限公司董事长吴永先：老人的养老痛点是“孤独”，是被人认为“无价值”**

中国保险市场发展环境面临着大好机遇：第一是中国人口多，经济发展快，财富增量大，国民储蓄率高，保险意识逐步增强，具备了保险大国的基础；第二是中国经济发展的韧性强，中产阶层扩大速度快，优秀人力资源增长快，保险业有强大市场需求和人才择业动因，形成了保险强国的条件。第三就是当下不断加剧的老龄化社会。老人养老痛点在哪里？是“孤独”“无价值”。怎么来解决这两条？现在有一个误区，把健康养老当成治病，把老人当病人，其实养老的终极目的是什么？治病是医院的系统，保险研究的养老是让老人的健康生活延续，把生命拉长是保险要做的工作，现在很多保险机构是干这个以外的事情。人病了到院去治，治好了再回来，这是个必然规律。

当下，监管层倡导保险业转型升级，在销售队伍上提倡从“人海战术”向高质量人才转变，而营销员正在从销售员向理财规划师转变。下一步，理财规划要向综合服务转变。未来，理财规划要过渡到精神导师这个层面。

**中保联集团董事长曹景敬：以服务带动销售的社区综合保险模式未来将有较大发展**

社区办事处、社区服务网点，服务于社区百姓，而保险、医疗等公益活动有一个共同点——社区服务模式。

社区保险服务网点可以为社区局面提供全面的保险服务，集医疗、健康咨询、财富管理、人身和财产保险产品咨询、销售及服务为一体，提供整体性的服务和产品，还可以不定期举办各种惠民活动赞助各种公益活动。围绕社区服务模式，来做一个家庭的小保到家、互惠互利、以服务带动销售的社区模式。

**中国通用环球医疗集团保险业务总监王洪涛：“医保轻融合”已经走不下去，医院社区“医保重融合”模式值得关注**

从最近网络互助关停的情况来看，“医保轻融合”存在无法实质性帮助已病患者的困难、无法实质性解决医院的问题、加剧了医疗服务的的社会不公平以及相关上市并未返哺医院等问题。

而“医保重融合”以融已病、融流程、融成本、融数据的方式达到医保真正融合。

**亚太高峰论坛秘书长谢清顺：保险行业的最高境界是品牌经营**

中国互助保险发展过程中，金融工具到底用来做什么？如果不是真正为老百姓服务，而是作为一个敛财的工具，势必成为打击的对象。

同时，在保险业新格局发展过程中，保险团队如何建设、如何提高保险从业人员的社会地位非常重要。一个行业真正做到有面子，一定是从财富管理角度出发。保险行业的最高境界叫做品牌经营，品牌经营不需要自己找客户，在这个过程中如何打造行业的最高境界可能是我们这个行业要解决的最大问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91508>

(来源: 中国财富网)

## 养老服务体系规划渐行渐近，市场规模将超十万亿

据媒体报道，目前国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委正在会同有关方面编制“十四五”养老服务体系规划。近期多个部委都在进行相关调研。2010年第六次全国人口普查登记的全国总人口为1339724852人。与10年前相比，第七次人口普查面临的形势有所变化，国家统计局说：“我国人口发展的内在动力和外部条件发生了显著改变，出现重要转折性变化，人口总规模增长惯性减弱，劳动年龄人口波动下降，老龄化程度不断加深。”

《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》指出，“十四五”规划期间，中国将由老龄化社会进入到老龄社会。到本世纪中叶，中国人口老龄化将达到最高峰，65岁及以上养老人口占比将接近30%。中国社科院预计到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91515>

(来源: 财联社)

## 养老保险公司突围养老金第三支柱，路在何方

在2020年12月中央政治局经济工作会议提出“要规范发展第三支柱养老保险”之后，该关键词再次被2021年最新发布的十四五规划重点提及；而盘点今年全国两会聚焦热点，“养老”也成为当仁不让的流量担当。

第三支柱养老金在近年来被监管屡屡提及，与当前我国老龄化加剧及人口生育率急剧下降息息相关。根据国家统计局公布的数据，2019年中国60岁及以上老年人口规模已经达到2.5亿人，占总人口的18.1%，预计到2025年，将达到3亿人。老龄化加速的社会现实，不仅引发全社会“养老焦虑”，也加速了监管将完善养老保险体系提上议程的步伐。

随着三支柱养老保险被纳入十四五规划，它也将迎来最好的发展机遇。而在发展养老保险的浪潮中，本就在养老金开展市场化管理的背景下应运而生专业养老保险公司，则无疑是一支最重要的主力军。而这支主力军如何积极发挥政策与经验优势，探索创新产品、引领并健全完善我国社会养老保障体系，值得关注。

### 第三支柱养老金蓄势待发

经过多年稳定发展，我国已经建立起养老保障“三支柱”的多层次结构，如今这个体系发展如何？

据人社部介绍，第一支柱的基本养老保险，制度已基本健全，职工养老保险和城乡居民养老保险两个平台目前已覆盖近10亿人；作为第二支柱的企业年金、职业年金制度初步建立，并在逐步完善，目前已经覆盖800多万人；作为第三支柱重要组成的个人养老金制度还没有出台，在整个养老保险体系中仍是短板。

当前，三支柱发展并不平衡，第一支柱基本养老保险“一枝独大”，作为以企业年金、职业年金制度为核心的第二支柱覆盖率仍有限，这使得第三支柱商业养老体系亟需快速发展。随着我国进入中度老龄化社会，第三支柱养老保险虽尚处于发展初期、规模较小，但市场机会正在逐渐展现，政策的支持有望成为第三支柱市场爆发性增长的核心驱动力。

为发展第三支柱养老保险，2018年5月开始，个人税收递延型商业养老保险在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区进行试点，标志着中国养老金第三支柱正式建立，2020年四季度以来，政府部门更是多次关切第三支柱长期规划、制度设计、产品形态及试点，2021年2月26日，人社部提出加强建立账户制、个人自愿参加、国家财政税收支持、资金市场化投资运营的个人养老金制度；3月5日，两会提出规范发展第三支柱；3月专属商业养老保险在北京、浙江试点。

此外，消费者的需求日益旺盛和多元化也都为未来第三支柱产品的创新空间画下了十分广阔的蓝图。购买商业养老保险需要一定的经济基础，随着我国人均GDP及可支配收入水平的提高，不仅相关产品购买力提升；同时，教育水平提升、消费升级将带来保险消费接受度提升，利好商业养老保险产品销售。

目前来看，在监管的号召下，越来越多银行、基金、证券等金融机构正在加入了养老金市场空间的争夺战，各类型商业机构已经通过不同的角色定位切入商业养老金融市场中。其中，保险公司负责核心的产品提供方，在养老保障、养老金以及养老服务等方面大展拳脚。与此同时，基金、银行也活跃其中，定位于养老市场的资管产品的推出热情也快速升温。Wind数据显示，截至2020年底，公募发行的养老FOF数量与规模双增，有101只（不同份额合并计算），其中今年新成立36只，养老FOF的总规模达到517亿元左右。

### 同台竞技，专业养老保险公司彰显专业优势

与基金、银行相对比，本就在养老金开展市场化管理的背景下应运而生的专业养老保险公司，显然是第三支柱养老保险产品的主力军。

麦肯锡在《中国养老金融》报告中指出，随着中国养老金商业化改革的持续推进，大型保险公司凭借其全面的牌照资质、出色的保险产品服务能力及长期风险管理经验，具有明显的先发优势，有机会成为养老金第二、第三支柱的端到端服务商。

当前，在82家人身险公司中，其中专业养老保险公司监管仅发放9张专业养老险公司牌照。其中，第7张牌照与第8张牌照的发放时间更是间隔了整10年。而自2020年7月初，国务院办公厅发布“发展商业养老保险”的政策大礼包以来，商业养老保险机构牌照的含金量也将提升。

在牌照之外，相比普通的寿险公司，专业养老险公司的经营优势正在凸显，主要体现在经营业务更加专一，同时又具备寿险公司经营各类团体养老保险产品的经验。换言之，专业养老险公司在从事养老方面业务具备更加专门能力的同时，对于养老保险保障产品服务的支持响应能力、养老金长期稳健的资产负债管理能力，将更加有利于保证养老金受益人的利益。

此外，专业养老保险公司由于养老保险保障和服务的特殊性，兼具保险公司和资产管理机构的特征。目前养老险公司已在推进业务转型，向“专业的养老保险保障和资产管理机构”发展，发挥其资产管理能力，将个人养老保障和资产管理视作重要生命线。

更进一步的是，头部获养老险公司牌照的养老险公司，已率先将养老年金与养老服务产业结合，寻求健康、医疗、养老等资源的整合机会，布局商业养老保险产业链，形式主要包括建设养老社区、开设医院、成立养老服务公司、启动养老战略等。

### 业内探索创新产品苦练内功

近期，多家上市险企交出2020年成绩单，多家险企管理层在业绩发布会上，均强调了抓住第三支柱养老险顶层设计的历史性机遇，加速养老产业布局的动作。其中，在2014年成立之初就获得银保监会批准的全牌照经营的综合性保险集团大家保险，在持有养老险牌照的优势下，更是将养老战略确定为集团战略重心。

公开数据显示，大家保险旅居、居家和城心社区三大产品线布局初具雏形，旗下专业型养老险公司大家养老在应对新时代养老战略规划和产品规划方面已经开展诸多实践。与其他公司不同的是，大家养老保险选择了依托大家保险集团“康养战略”，聚焦政企客户人群，将保险、金融、服务三者结合，建立养老服务生态的新赛道。

目前，大家养老保险针对老龄化社会所面对的养老财富管理、养老保险保障、养老生活质量等问题，提供了各类养老需求人群的场景化解决方案，直击养老需求的痛点，探索通过养老保险产品为老年人群体提供养老金增值、医养保障、健康管理等多样化服务选择，用养老金融手段推动养老这一社会问题得到更好的解决。

大家养老保险认为，面对万亿级规模的养老市场，作为一家专注长期养老事业的保险公司，对于养老这样的民生大事不能跑马圈地、追求短期利益，而要做到重服务、重长远、特色化经营，为各种收入人群在新时代提供适合的商业养老产品和服务。

加码养老社区，是险企进行养老产业布局的首选，如何在众多养老社区中具备自身特色？其中，大家保险集团正为老中青幼各类人群描绘着美好养老生活的蓝图。目前大家保险集团针对不同老年群体匹配了三条产品线。针对健康活力老人匹配旅居养老产品，在风景优美的宜居城市，布局“离红尘不远在山水之间”概念的旅居系列高品质活力康养社区，满足长者追求人生乐趣、畅享品质生活的美好诉求。针对需要护理的失能或失智老人匹配城心养老社区产品。与市面上其它养老社区不同，城心养老社区均布局在城市中心地段，紧邻医院，贴近老人生活圈。针对居家养老群体，匹配“站内护理+上门服务”的服务方式。大家保险集团联合旗下多家子公司在此基础上深耕产品开发与服务模式创新，无疑是为我国养老保障和服务提供了多样化的选择。

据前期媒体报道，大家保险集团已与中国铁建、中国诚通、国药集团合资成立中国康养产业投资有限公司，将支撑起医疗护理服务质量；此外，大家保险集团更利用其全资持有加拿大规模最大连锁养老集团之一的RetirementConcepts，同时也为高净值客户提供国外旅居服务，全方位助力集团大养老布局，为第三支柱服务做好支撑。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91517>

(来源：界面新闻)

## 邢炜：着力打造养老平台，推进长期护理保险、健康管理等标准建设

在第十三届中国健康论坛之“健康保险：构建多层次保障体系”平行论坛上，中国保险行业协会会长邢炜表示，“十四五”时期保险业贯彻新发展理念，服务新发展格局，总结经验和做法，加快保险业结构性改革，继续发挥保障优势，助力巩固拓展脱贫攻坚的成果，从乡村振兴战略有效衔接。

邢炜表示，保险在服务脱贫攻坚中具有独特的优势，保险业具有经济补偿、信用征信、资金融通等功能。保险本质是互帮互助，扶贫济困，和养老、健康、扶贫有天然内在关系。相当于为扶贫工作设置了稳定器。保险业参与脱贫攻坚，至少具有三个方面的独特优势。一是精准性，通过充分运用保险机制的精准性，可以为贫困人口提供更具针对性的扶贫保险产品和多层次的保险服务，提高了扶贫工作的精准度和科学性。二是高效性，保险业通过事前的风险预防，事中的风险控制，事后的理赔服务等功能，可以扩大保险的覆盖面，为贫困户提供全方位的保障服务。同时，扶贫保险产品可以放大扶贫资金的使用效益，实现扶贫开发资源的优化配置。三是普惠性，保险扶贫产品价格低廉，具有期限长、成本低的优势，通过保险引入扶贫的金融链条，可以帮助贫困地区从输血式发展到造血式转变，推动贫困地区产业发展、经济转型升级。

他表示，“十四五”时期保险业贯彻新发展理念，服务新发展格局，总结经验和做法，加快保险业结构性改革，继续发挥保障优势，助力巩固拓展脱贫攻坚的成果，从乡村振兴战略有效衔接。一是大力发展普惠保险，提升弱势群体的保障水平。二是深度参与第三梯队建设，实现老有所养、病有所护。三是延伸健康管理服务，丰富健康扶贫的内涵。“十四五”时期，保险业将延伸保险服务的链条，为城乡群众提供健康教育等健康管理服务，实现健康保险健康管理的一体化服务，不断提升广大人民群众的身体素质和健康意识，从源头上减少因病致贫返贫的情况发生。四是发挥保险资金的融通功能，助力巩固脱贫成果，扩大保险资金在乡村振兴中的投入，加大困难地区的投放，增强造血功能，推动困难地区产业的转型升级，鼓励和支持保险集团通过机构布局和业务协同积极参与地方健康、养老服务机构的建设和运营，实现资产端和负债端的联动，在后脱贫时代为客户提供覆盖全生命周期的综合服务。

邢炜表示，下一步，中国保险行业协会将从以下几个方面开展工作。一是着力打造养老平台。二是围绕行业参与多层次多支柱的养老保障体系建设，加强长期护理险养老服务养老金投入等领域的研究。三是稳妥推进长期护理保险服务和标准制定，探索完善行业养老金的投资体系。四是完成健康管理等团体标准服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91520>

(来源：人民资讯)

## 2021中国养老与康养产业发展高峰论坛大咖金句来了！

4月22日，2021中国养老与康养产业发展高峰论坛在广州隆重召开，来自全国各地百家房地产开发企业、物业服务企业、养老部品和产品企业、科技公司、金融机构、房地产和物业管理行业协会近500名代表参加论坛。论坛上，大咖学者金句频出，每一句都是行业“启示录”，一起来看看！

#### 01中国房地产业协会会长冯俊

养老地产、康养地产的发展，首先要解决了谁发展，如何实现正确发展，解决哪些重点问题。

做养老服务，要有爱心、善心，不能将盈利放在首位而不顾其他。当然，养老机构建设的成本、投入产出的良性循环，也是需要考虑的。这一方面需要政策的支持，另一方面也需要企业精细化运行。

生命在于运动，疾病重在预防。如果我们供应的住房及其周边设施，能够有必要的健身设施和运动场地，能够有效提高健康保障，那对提高群众的身体素质、对健康中国行动就是一个贡献。

#### 02中国老龄科学研究中心副主任党俊武

转型老龄宜居产业，主要功效是为了解决目前整个不动产体系无法适应老龄社会要求的系统性问题。

意识决定行动，面对老龄化挑战，首当其冲的是要在观念上要“换脑子”，深度理解老龄宜居产业的内核与本质；

用旧的房地产开发思维，进行新的商业未知领域即老人宜居产业，无异于南辕北辙。

通过适老化改造可有效占领养老服务市场，可有助于打造“爆款服务”。

#### 03广东省房地产业协会会长王韶

养老服务需求呈现总量和质量双提升的发展态势，养老与康养产业在细分领域将催生新业态、新产品与新服务。

发展养老地产是国家社会发展的需要，是房地产行业转型升级的需要，更是建设和谐、魅力友好型社会的需要。

养老地产市场空间广阔，养老地产将成就一片新蓝海。

任何投机取巧都是短视行为，发展养老地产需要实干，更需要情怀。

#### 04越秀地产股份有限公司董事长林昭远

从需求的规模和质量来看，消费意识和能力明显增强，老年人口数量较大，对产业发展的支撑力更大。

我们将充分考虑康养产业资金占用较大、回报周期较长的实际情况，逐步搭建运营、风控等领域的体系，积极探索提质增效的经营管控模式。我希望更多“有情怀”的同道中人，将“有温度、有品质”的产品和服务融入中国特色养老服务体系，“让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年”！

## 05《城市开发》杂志社总编赵富林

产品力就是生产力，就是竞争力！

服务力就是养老服务产业的根本，没有服务就没有生意！

智慧力是科技对服务的赋能，是发展趋势！

品牌力就是金字招牌，品牌就是价值！

聚力告诉我们，你是谁不重要，重要的是你谁在一起！

## 06中国建筑标准设计研究院主任工程师郝伟

从建筑层面看，我国的标准建设是比较完善的，但部品体系目前还是空白。我们想从标准化层面为适老化部品生产供应链提供体系引导，为建设方、设计方提供适老化部品的配套选用依据。

## 07蓝城集团执行总裁傅林江

民生所需是美好生活的关键，是地产转型很好的方向。

从闻名全国的嘉兴乌镇雅园、杭州的桃李春风、到如今的安吉天使小镇，蓝城集团始终从小镇顶层规划设计中考虑民生问题的解决。

蓝城集团希望继续以一颗真诚之心，在利他的商业模式下，不断满足民生所需，不断改善生活、提高生活、引领生活、创造生活。

## 08广州越秀康养产业投资控股有限公司总经理张博

服务是我们核心中的核心。现在很多老年人来看我们养老机构，专门就是来问服务——你们的服务怎么样？服务如何？能不能够信任？

养老其实是非常不容易的，热情很高，但是现实很骨感。我已经熬了五年，希望再熬五年，十年磨一剑，为我们的养老行业带来一些春天。

## 09保利（广州）健康产业投资有限公司助理总经理郭延洲

新时代有新格局，此刻中国健康养老的未来需要企业与时俱进的战略部署，更需要行业中的同行者们积极参与进来，推动产业创新，搭建生态平台，为养老产业发展，为畅想美好生活，一起携手共建、共享、共融健康养老的新征程。

## 10雅生活社区集团副总裁项韬

当前物业服务企业在社区养老领域的布局仍处于前期阶段，大部分企业的探索主要是专业门槛相对较低的环节。

综合行业特点及物企优势，物业服务企业应以家庭适老化改造为切入点，聚焦于居家养老市场。

在居家养老的市场，物业最大的卖点或者核心解决的痛点是，比安全多了一层安心。

## 11平安银行地产金融事业部总裁刘渭棠

未来将崛起一批专业化、规模化的养老龙头企业。

企业不能单纯为了多元化，而盲目跟风投资养老产业。

目前，金融机构对养老产业的支持还有较大提升空间。未来，还要在创新产品服务、加大金融支持力度上下功夫。

## 12中华中医药学会发展研究办公室主任张霄潇

房地产行业如果想做医疗方面的内容，一定要注意不要跟医院抢生意。

不同客户需求不同，可以按照需求提供各类定制服务。

新时代背景下，中医药蕴含着巨大的发展空间。做养老地产难免涉及到中医药产业相关内容，虽然目前中医药与房地产行业的结合还没有特别成熟的案例，但希望通过以下的分享，能给大家带来一些启发，提供一些有价值的信息。

## 13唐泽实业（上海）有限公司副总经理钟厚波

我们每个人的父母、长辈会慢慢变老，我们每个人的家，都有居家适老化的需求，适合儿童、成年人、老人的全年龄家居模式，值得探讨！

所有的养老产品和服务，都不能照搬照抄，哪怕是国外成熟的经验，唯有根植不同消费群体的实际需求，才能实现真正的价值。

## 14北京春雨天下软件有限公司副总裁兼春笋医疗总经理何小建

春雨医生发现，80%的项目存在规划无法落地，服务难以交付，运营无以为继的问题。

春雨医生解决了先有入住率还是先有社区配套的问题。

从健康档案开始，春雨医生可以为女性、儿童、老人等提供家庭医生、日常体检、移动问诊、互联网医疗等各种服务。

## 15上海有个机器人公司创始人蔡晓玮

老年人只是对社区服务要求更高的一群“普通人”。

有个机器人提供的不是某一个机器人或者某一种机器人的服务，而是一个可生长的智慧服务系统。

我们人实际上是应该往前台走，去做一些更加人性化的工作，而机器人或者说智慧服务企业、人工智能企业应该往后台走，让人性的工作可以更好落地。

## 互动对话

中海地产康养总监郭鑫

盈利模式我觉得不是不清晰，是盈利能力本身能力弱。这里面看你是选资产端获利还是选服务端获利。如果资产端获利就是房地产，如果是服务端获利就是酒店，没有那么复杂，无非大家想两者都赚钱而已。

当代康养总经理刘杰

60岁以上的居住方式跟90岁以上居住方式，完全是两个世界。

远洋集团养老副总经理陈奕奇

什么是更好更体面的生活？我觉得就是8个字：无忧养老，健康长寿。就是你让他能健康的时候多一些，活得能更久一些。这样，我们当孩子的时间就多一点。

长城物业养老总经理李志建

上门服务要“进”两道门：一个是房门，一个是“心门”。

安利智机器人董事长银建国

机器人不是万能的，但在针对性解决某些问题上，它比人做得好。

这些金句哪句暴击了你的心？欢迎大家留言，聊聊让你“心动”的金句！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91532>

(来源：城市开发)

## 数字温情：AI智能助老年人跨越“数字鸿沟”

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，改变了生产生活方式，提高了社会治理和服务效能。但同时，老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。在第四届数字中国建设峰会成果展上，亮相的不少黑科技产品，解决了老年人面临的“数字鸿沟”问题。

其中，在数字人民币展区里，不少上了年纪的市民围着咨询：“数字人民币，怎么使用，它需要手机吗？需要网络吗？”针对这些问题，现场工作人员一一解答。据介绍，数字人民币在没有网络或网络较差的情况下，市民碰一碰就能通过“双离线”支付，使用较为便捷。

而在展区现场，一款数字人民币可视卡“硬钱包”也吸引了不少关注，该“硬钱包”上有显示交易金额和余额，工作人员介绍，而在日常的生活里，有了这张卡，出入公共场所方便多了，而且只需碰一碰就能付款，特别适合使用老年人。

中国人民银行数字货币研究所所长穆长春此前接受媒体采访说，已经设计了助力老年人跨越“鸿沟”的数字人民币产品——可视卡。卡上有二维码，也有NFC芯片，既可以碰一碰，也可以扫一扫，还可以整合健康码，更便于残障人士使用数字人民币的产品也会陆续推出。

今年70岁的福州市民王先生表示，期待福州也能够尽快成为数字人民币试点城市，享受到更多的数字化便利。

“有了这个椅子，我老伴以后出行就方便多了。”在数博会展示馆里，市民余大爷告诉记者，自从5年前老伴摔倒以后，老伴腿脚不是很灵便，每次出门都不方便，久而久之，脾气也变得不好。这次在现场体验了智能代步车以后，感觉非常不错，石子路、草坪、沙滩，坑洼路面都能走。

椅夫健康的负责人告诉记者，随着老龄化和空巢化的日益加剧，如何提高老年人的生活质量成为一个难题，这次数博会，特地带来三款智能代步车，受到了许多老年人的关注。

记者注意到，在此次数字中国建设峰会上，更多老年人关注智慧医疗、健康养老项目。一款助听器借助AI智能技术，在嘈杂环境中分析信噪比，通过动态噪声管理系统减少噪声，提高收听声音的质量。

此外，会打包的马桶、可实现患者居家动态血糖数据无线传输、方便结构化存储的动态血糖智能移动平台等等设施都让老年人充满了浓厚的兴趣。

记者获悉，此前，福建省民政府推出具体举措切实解决老年人运用智能技术困难。举措提到，扩大老年人终端智能产品供给；配合有关部门做好智慧养老试点示范、智慧养老产品及服务推广目录等工作，坚持以老年人为中心，提高智能产品的适老性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91535>

(来源：东南网)

## 发掘“银发经济”潜力

中国发展高层论坛2021年会于3月20至22日在北京钓鱼台国宾馆线上线下同步举行。论坛主题为“迈上现代化新征程的中国”。

人口老龄化是人类社会发展的总体趋势，需要更积极地看待和应对。

老龄化将从哪些方面影响消费需求和消费行为？养老、健康、护理、保健等“银发经济”，未来将带来哪些发展机遇？当前制约中国“银发经济”发展的主要因素是什么，应该如何应对，充分释放老龄社会的经济活力？在发展“银发经济”过程中，政府和私人部门应如何协同合作？

中国发展高层论坛2021年会经济峰会上，来自学界和企业界的中外嘉宾们围绕“发掘银发经济潜力”这一议题展开讨论，从消费需求、公民健康、养老金体系等多角度建言献策。

本场讨论由央视财经主持人李璇璇主持。

### “人口老龄化会对消费需求产生不利效应”

中国总人口的峰值或将在2025年前后到来，随后的负增长将更多地带来需求侧冲击。若应对不善或将阻碍潜在增长率的实现，进一步影响中国经济的发展。

人口老龄化存在三大效应：

第一，人口总量效应。人就是消费者，人口增长慢了消费增长就慢。其他条件不变情况下，人口负增长消费也应该负增长。未来中国经济更加仰仗内需，若消费不能相应地扩大，将会产生制约。

第二，人口年龄结构效应。对发达国家和中国这样的中等偏上收入国家而言，老年人消费力和消费倾向都会较低。老龄化还会影响其他部分的人口。首先新生儿和青少年的生育、养育和教育“三育”成本会提高，会带来预防性储蓄。其次劳动年龄人口面临赡养老人和为自己养老储蓄的双重压力，这些都不利于消费的扩大。

第三，收入分配效应。高收入人口的消费倾向低，低收入人口的消费倾向高。中低收入群体得到更高收入后将增加的收入用在消费上。改善收入分配会促进消费倾向的提高。但若收入分配状况未能改善，那么高收入人口也不会有太高的消费倾向，反而会产生过度的储蓄。

如何应对老龄化对中国经济的挑战？

第一，应对供给侧的挑战必须提高劳动生产率、提高全要素生产率、提高潜在增长率，只有这样才能替代过去的已经消失了的人口红利和传统增长动能。

第二，需求侧来看还有很多潜力可以挖掘。最大的潜力还是居民的消费潜力，虽然现在占比很低，但增长在全世界几乎是最快的，增速也快于GDP增速。

### “建设充满活力的‘银发经济’”

我们可以采取一系列行动来改善未来老龄化问题，更长的寿命不仅为自己和家人提供更多的机会，也为社会带来了机会。

中国老龄化的速度非常快，2019年中国65岁及以上人口占总人口的18%，约达1.7亿人。到2050年，中国老龄化挑战将达到顶峰，65岁及以上人口占比可能高达28%。

人口的老龄化与非传染性疾病是齐头并进的，这些非传染性疾病造成非常高的死亡率，其中最主要的是心血管疾病。心血管疾病的发病率越来越高，给家庭带来了沉重的负担，也是医保和卫生预算的巨大挑战。

健康的老龄化是充满活力的“银发经济”核心因素之一，近几年来中国政府在医疗卫生事业方面取得了显著的成绩，公民的健康水平和预期寿命显著提高。在公共卫生作为国家战略的背景下，许多政策和医疗设施建设为健康铺平了道路。中国有独特的机会实现健康老龄化，建设充满活力的“银发经济”。

### “构建多支柱养老金体系，为社会提供金融保障”

随着人们寿命的延长，整个社会都在进行快速地老龄化。发达国家建议养老金替代率达到70%的水平，这样才能保证人们在退休后有足够的收入。

面对“银色海啸”，可持续的养老金体系有助于推动消费。“银发经济”也可能成为技术创新的重要动力，特别是在健康和家庭护理领域。

在中国，人们依然高度依赖政府主导的第一支柱养老金获得退休保障，雇主16%的缴费率在全球标准下都处于非常高的水平。如何将这部分缴费从第一支柱转移到第二支柱和第三支柱，将是最大程度释放养老金改革潜力的最大挑战，如果我们不降低第一支柱，第二支柱和第三支柱的发展也会面临非常大的阻力。

### “从差异性、变化性和创新性挖掘‘银发经济’”

按照目前的生育率的发展，预计到2050年我国60岁及以上的老年人占比将达到37.8%，将达4.8亿，这是一个庞大的需求人群，“银发经济”将成为巨大的市场。

挖掘“银发经济”时，有三个突出的方面：

第一，差异性。我们讲银发经济一半是从保健医疗服务的角度讲。但从第六次人口普查数据来看，老年人自认为生活状态不佳的只占17%，其实我们忽视了更大的一部分需求，剩下的80%的需求是什么？不同年龄段的老年人，城乡居民等方面的差异性要更加注意。

第二，动态变化性。老年人的需求是动态变化的，因为我国老年人的健康状况、受教育程度、就业经历等都是动态变化的。在挖掘“银发经济”的时候应当考虑这些动态变化。

第三，创新性。在考虑老年人需求时，我们经常沿用以往对老年人的看法。但新的老年人是不一样的，会用网购的老年人的需求与老一辈老年人的需求也是不一样的。这里有很多可以抓住的机遇，5G、大数据、互联网的创新也应该更加关注老年群体的变化。

### “共同努力，帮助中国更多的患者活得更长、活得更健康”

健康中国2030战略提出了一个非常雄心勃勃的健康目标，这也和最近公布的“十四五”规划和中国的2035中期目标一致。

在过去几年中，中国在扩大用药渠道，改革卫生体制，按照国际标准来制定法规等方面取得了重大进展。

中国是全球经济增长的中国引擎，我们可以看到中国在帮助全球从新冠疫情的影响中复苏方面发挥的重要作用。希望通过共同努力，在中国拥有2.6亿老年人的背景下，能够向中国引进更多的创新疗法，帮助患者预防和管理疾病，并且通过国内外双循环释放更大的经济潜力。

### “‘银发经济’其实是长寿经济”

过去210年人类社会展现了工业化、城市化、科技进步、人口增长、经济繁荣的图景，这个图景还会继续吗？

所有的统计、很多的数据告诉我们，这种现象可能再到30年后就结束，人口会出现一个均衡，甚至出现负增长，这是整个人类面对的一个最大的挑战。这不是简单的老龄化问题或者“银发经济”的问题，而是人类即将进入一个长寿的时代，进入一个长寿的社会。

长寿时代、长寿社会的来临一定是健康时代、大健康康养的来临，我们讲“银发经济”其实是讲长寿经济，长寿经济最重要的核心是大健康经济。

未来老人的消费会占据整个社会经济核心的动力。随着人口结构变化带来人口的消费，这就是长寿经济、长寿社会的现象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91550>

(来源：中国发展高层论坛)

## 养老访谈

## 居家养老夕阳更美——专访杭州市民政局党组书记、局长何凌超

夕阳无限好，人间重晚晴。让老年人享有幸福、安康的晚年，是全面建成小康社会的重要组成部分。吃着平价可口的饭菜，家门口享受助浴、日托和心理慰藉等服务，出行入户无障碍……不用住进养老院，杭州老人在家门口也能享受幸福老年生活，而且这种幸福感将越来越强。

今年，杭州市委市政府将新增养老机构床位1500张、实施困难老年人家庭适老化改造3000户纳入实事项目。算上今年，这已经是连续4年将养老服务列入省市民生实事项目。

每一年，民生实事目标不同，但初心如一。过去一年，杭州致力于推动《杭州市居家养老服务条例》立法出台，开启居家养老法治化保障新征程；全市建成镇街级示范型居家养老服务中心73家、养老机构床位3255张，完成困难老年人家庭适老化改造1978户，种种举措得到社会的广泛关注和老年人的一致好评。

杭州市民政局党组书记、局长何凌超表示：今年全市还将按照高质量发展总基调，持续推动“幸福养老”示范区建设，以民生实事项目为主要载体，民政重点工作为抓手，努力让“养老服务设施跟着老人走”“养老服务跟着老人走”，加快构建形成开放融合的“大社区养老”新格局，真正实现老年人在“家门口”幸福颐养。

民生实事要做好，必须注重品质。堪称老年版“梦想改造家”的家庭适老化改造持续实行“一对一”上门开展评估，“一户一策”定制改造方案。重点解决老年人在如厕洗澡、起居行走、康复护理等最基本、最迫切的需求，有效提升居家养老的安全性、便利性。今年杭州主城区困难老年人家庭适老化改造将全面、有效覆盖。

民生实事要做细，必须注重专业化。今年要破解养老机构“一床难求”难题，杭州民政以数字化改革为方向，从空间上找突破口，将家庭养老照护床位试点扩大至8个区，为老年人提供24小时动态管理和远程监护服务，全市统一6大类20项标准，老年人在家中就可享受到生活照料、体征监测、康复训练、呼叫响应等专业化照护服务。

民生实事要做精，必须拓展多样性。结合市民需求，今年杭州将鼓励养老机构引入认知症评估、康复，开辟认知症照护专区或者建设专业的认知症照护机构，为老年人提供多样化的干预和照护服务。开展认知症友好社区建设。

让老年人拥有幸福的晚年，后来人才有可期的未来。杭州将初心和使命落在每一件养老服务的实事里，落在老人和子女的心坎上，托起的“夕阳红”必将更美、更暖心、更精彩。

1. 杭州日报：在市政府2021年民生实事项目中，由杭州市民政局牵头负责的项目有哪些？请简要谈谈今年的计划。

何凌超：今年杭州市委市政府将新增养老机构床位1500张、困难老年人家庭适老化改造3000户纳入实事项目。前期，我们聚焦刚性需求，提前与各區、县（市）进行对接，形成了实事项目落地方案，一方面是重点在8个区试点开展“家庭养老照护床位”建设，通过智能床位24小时专业照护，把养老机构“搬进家庭”，破解养老机构“一床难求”问题，满足老年人“家门口”养老需要，探索走出杭州养老服务的特色路径，持续释放实效；另一方面是重点围绕如厕洗澡安全、室内行走便利等五大类改造，分轻重缓急，有序解决好困难老年人家庭安全养老面临的迫切问题，今年杭州主城区困难老年人家庭适老化改造将全面、有效覆盖。

2. 杭州日报：这些年，杭州市民政局改革创新，“家门口”全方位幸福养老体系日益完善，今年的养老服务将在哪些方面着重发力？

何凌超：我们通过居家养老立法，固化改革实践经验，着力打造杭州“家门口”幸福养老的增长极。下一步，我们将集中精力办好三件事情：第一，按照“机构跟着老人走”的思路，推动养老设施全覆盖。因地制宜、

方便老人，加快镇街级居家养老服务中心、村社照料中心和“嵌入式”微机构建设，形成互相补充支撑的养老设施体系，满足不同区域、不同层面的养老需求。第二，按照“康养服务一体化”的要求，推动养老功能全覆盖。聚焦失智失能老人养老难题，探索完善基础养老“电子货币”和长期照护支持机制，到2025年全市建成100个康养联合体，基本形成覆盖城乡的康养服务网络。第三，按照“打造智慧养老院”的方向，推动养老服务全覆盖。加快养老服务数字化改革，迭代升级杭州智慧养老服务平台3.0版，实现智慧养老“送进家门”。

3.杭州日报：杭州市民政局将如何加快城乡统筹、融合发展，请重点谈谈如何加大对农村老年人关爱和保障？

何凌超：近年来，我们通过财政转移支付，不断加大农村养老的支持力度，从最基本的助餐服务体系做起，连续三年开展居家养老服务设施项目建设，老年人的获得感很强。同时，去年我们推出的独居、孤寡、高龄等困难老年人的探访服务，为统筹城乡养老发展奠定了坚实基础。

下一步，我们将继续在农村养老公共服务均等化上下功夫，抓好兜底养老这一关键，用好探访服务这一举措，深入互助养老这一改革，发动基层组织，形成志愿服务、结对帮扶等相补充的互助性养老体系，解决好就近就便、服务可及的问题。

4.杭州日报：杭州市民政局今年将如何做好数字赋能的文章，拓展应用场景和服务功能？

何凌超：我们将全力打造杭州民政民生数字治理全国先行地，在深化拓展前期成果的基础上，突出“浙里养”、“大救助”两大数字改革重点，加快形成12项民政业务数字改革目标。每一项都与百姓生活息息相关。比如，持续扩大社会救助“幸福清单”，我们要加快民政领域政策“民生直达”上应尽上，实现“政策找人、一键直达”，提升群众的获得感。在婚姻登记方面，“全省通办”将为新杭州人提供更广、更便捷的数字服务，助力杭州一流营商环境建设。另外，我们还要聚力打造共建共享“温暖城市”，以“借网募集”、“项目募捐”等多种形式，打造互联网+慈善主阵地，让群众真切感知到这座城市的温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=91509>

(来源：杭州网)

## 养老培训

### 四川：事关养老大事，百千万养老人才队伍建设工程今年培训将超3000人

4月27日，今年第一期全省“百千万养老人才队伍建设工程”养老护理员培训正式开班。本次培训班由四川省养老服务中心主办，四川省民政干部学校承办，来自眉山市养老一线的69名年轻骨干护理人员参加培训，系统性提升老年人生活照料、排泄照料、认知症筛查、老年沟通、职业防护等职业技能和照护能力。

截至2019年底，我省60岁以上常住人口1777万，占比21.2%，65岁及以上人口1207万，占比14.42%，比全国平均水平高1.82个百分点，已经进入深度老龄化社会，面对庞大的服务群体，养老服务人才队伍建设工作亟待加强。

“十三五”以来，省民政厅大力实施“百千万养老人才队伍建设工程”，培养了一批专业水平高、服务质量好的养老护理服务专业队伍，提升了全省养老服务的质量和水平。一是建立健全养老培训制度和体系，制定培训大纲，编制培训教材，从制度和体系方面规范培训的内容；二是创新优化培训方式，优化师资队伍，强化培训管理，从培训方式和师资队伍方面提升培训的质量；三是科学设置培训课程，以服务对象和培训对象需求为导向，从课程设置和培训目标方面达到培训的效果。

“百千万养老人才队伍建设工程”自2018年启动，已举办培训班61期，培训人数达6000余人次，线上培训共发布网课视频36节，线上观看学习达1.2万人次。今年，省养老服务中心将持续推进“百千万养老人才队伍建设工程”，培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的养老服务技能人才，计划培养养老师资50名、养老机构院长200名、养老管理人员200名、养老专业技术人员专项培训1200名、养老护理人员1700名。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91529>

(来源：四川在线)

### 人才缺口成发展瓶颈，养老规划师要如何“养成”

据民政部预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿。在老年群体对多层次、多样化养老服务需求日益增长的同时，养老服务与管理人才的巨大缺口已成为养老服务发展的瓶颈，急需提质扩容。中国商报记者了解到，上海工程技术大学养老服务管理专业于2020年“上线”。目前，该专业首批33名学生将迎来专业课的学习。养老规划师的养成计划是什么？该专业对本科生的培养与专科生有何不同？记者对此进行了采访。

“本专业对学生的培养方向有三个，包括养老机构职业经理人、社区养老服务规划师以及个人养老顾问。”上海工程技术大学管理学院副教授罗娟告诉记者，该学科计划对学生进行“医养康护”四位一体知识体系的培养，师资队伍由公共卫生医疗领域、社会保障和养老保险、管理学领域等教师构成。33名学生在大一要学习语文、英语、管理学等学科基础平台课以及专业导论，从大二开始系统地进行专业课的学习。

罗娟表示，养老服务管理虽然是做管理，但必须建立在对养老机构深入了解的基础上，因此对学生的培养要尽早将理论与实践结合。

据悉，近日上海工程技术大学与上海人寿堂养老服务（集团）有限公司、上海九如城企业（集团）有限公司、上海万宏工业投资（集团）有限公司等机构签署了养老服务管理本科专业产学研协议，并授产学合作教育基地牌匾，携手定向培养“养老规划师”。

“目前已与本地四家头部养老机构签约合作，对学生开展从大一到大四全周期的实习。在今年暑假前，他们就会进入这些养老机构顶岗实习。用两周时间跟着养老服务或护理人员做护理工作，了解相关知识。暑假期间，他们要跟着管理层去了解整个养老机构的管理流程和运营情况。”罗娟说道。

记者了解到，此前老年服务与管理专业最高学历为专科。那么，该专业对本科生的培养与专科生有何不同？

罗娟告诉记者，专科院校正在推进的是养老服务的服务层面，而本科专业要做的是养老服务管理。本科专业培养更偏向于养老机构的运营管理、养老品牌营销、养老服务整体规划，以及满足个性化需求的养老咨询，甚至还包括养老金融，培养侧重点与家政学也大有不同。“经过前期调研，（我们）发现目前专业院校的教材不契合我们的培养方向和目标，尤其是基础专业课的设置。因此，我们计划自行编写本专业的专业课教材。目前已向学校和教委提出申请，以便获得一些支持。”罗娟表示。

罗娟对记者表示，学生在入学之初对本专业抱有好奇心，但其实并不了解。经过一年的认知和学习，他们已经对本专业有较深入的了解，对这一行业的热情和信心也有所提升。“我们班的同学都自发到离学校最近的松江第一福利院做志愿者，还告诉我们他们已经把整个福利院‘包’下来了”。

“目前，与我们合作的企业已经明确表达希望学生从大一一开始就前去实习，毕业后直接留下。也有其他养老品牌希望我们的学生能过去实习并留下。可以说在养老规划师缺口很大的当下，学生们的就业不成问题。”罗娟说道。

此外，罗娟还告诉记者，本专业今年计划招生35人。因该学科尚处初级阶段，需经过逐步探索形成固定的培养模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91542>

(来源：中国商报)

### 90后大学生服务“90”银发族！养老院来了年轻院长，真好！

老龄化社会，养老产业是最需要专业人才，也最需要年轻人的行业。高校开设养老服务专业、从业入职补贴……近年来，在国家政策的鼓励下，养老服务行业开始出现年轻人的脸孔，他们专业认知度高，做事踏实，不仅给养老行业带来了朝气和活力，得到行业认可，也使自己的职业前景更“朝阳”，年纪轻轻就当上了养老院院长。近日，记者就采访了我市养老机构里这些“科班出身”的年轻养老人，聆听年轻的90后陪同“90”银发族的故事。

**大学就读养老服务专业，她23岁就当上养老院院长**

早上8时开始，先去养老院的老人居住区域查房、仔细了解观察情况后，再带着全院的老人一起做早操锻炼等，处理好长者们的各类事宜，然后再回到办公室做文档办理业务；下午同样是循环查视，抽空陪老人们聊天、安抚老人心情；晚上不定期进行消防查视和护理培训。这是今年25岁的胡晓倩在养老院院长岗位上日复一日的工作内容。

胡晓倩现在是温州红景天养老机构平阳片区的总经理助理。虽然年纪轻轻，她在养老院院长岗位上已干了三年。2018年，她毕业于浙江东方职业技术学院老年服务与管理专业。2019年，23岁的她就担任了红景天龙湾养老院的院长，成为该机构最年轻的管理层人员。

“2017年，大三的时候，我就来到红景天养老机构实习。学以致用，把学校里的理论知识和技能派上了用场。”胡晓倩说，毕业后她选择加入养老院工作。在参加养老院内部培训时，同事们都发现她的专业技能强，护理人文关怀到位，操作规范且接地气，都纷纷向她“取经”，用她总结的那套护理方法去操作。有专业知识，又愿意从事养老服务，从业一年后，胡晓倩就被委以重任，成为红景天养老连锁机构中最年轻的院长。

胡晓倩说，在工作中，她经常会碰到很多性格各异、各有好处的“老小孩们”。这些老人，有的不顺心时就会发脾气或给她出各种难题。而她总是能按捺住自己的性子，从老人的角度出发换位思考，一件件地去处理解决。“在养老服务岗位上，我的优势是不仅受过系统的教学，还有对这份职业的热情与坚持。”胡晓倩说。

说到曾经是否犹豫进入这行业，胡晓倩说，和她同届毕业的同学总共有80来人，但坚持留在这个行业的只有四五个人，其余同学都转行做保险、销售、早教等，“养老服务行业薪水不高，工作强度大，社会地位低，缺乏职业认同感，这些都是改弦易辙选择转行的因素。”

“现在，大学生‘养老人’太难招了。”红景天养老机构负责人董琦告诉记者，他们特别希望有养老服务专业科班毕业生能加入这个行业里，给养老院增添朝气蓬勃的年轻面孔，这些年轻“养老人”打磨几年就能独当一面，成为养老护理行业的核心力量。

**年轻人创意活动多，带领长者“玩转”老年生活**

学习踏浪手舞、开展乒乓球投掷运动、定期书法培训、年度最佳休业员评选（见图）、春日游园会……翻阅温州养老机构主管朱小玲的朋友圈，她每日转发的公司微信公众号、抖音视频里展现的一幅幅欢快的画面，记录的都是一群白发苍苍的长者在养老机构里的日常生活场景。这些养老机构里的长者在年轻“养老人”创意潮流的项目安排下，个个乐开花，就像重回年少幼儿园时光。在手机的另一端，家属子女也可直观地了解老人在养老机构的幸福生活。

温州睦邻养老服务团队共有一百多人，90后的年轻人占了80%左右，有部分员工高职或大专学习的专业就是养老护理专业。1986年出生的朱小玲就是这个团队的负责人。

朱小玲毕业于浙江医药高等专科学校，至今已在养老服务行业从业近10年。2018年，她应朋友邀请加入温州睦邻养老机构，从杭州来到温州开展她的“养老”事业。

聊起从原先从事的医疗行业改行加入养老服务行业起因，朱小玲说当时也是挺偶然的。2013年，她随同原单位去杭州一养老机构考察，在院子里看到一位失能老人孤零零地坐着，有事讲不出话，只能用手拍打椅子，但周围仍没人回应他。而在一些房间里，老人旁边没有护工照料。朱小玲说：“当时，看到这种情形，想到自己如果老了也是这样状态，就特别难受。”回去后，她就牵头做起了单位新设项目——社区微型养老园工作。

2017年，朱小玲被评为杭州市养老服务行业评选出10位领军人才之一。短短4年从业就获得这份荣誉，朱小玲认为主要是她在养老机构运营的服务理念上比较走心，“老人对高品质生活的向往，往往不会随着年龄的增长而减少，从物质生活层面的衣食住行，到精神生活层面的文化娱乐，都是一个养老服务机构管理者需要考虑的问题。”

前几天，朱小玲还参加了浙江省养老机构院长培训班学习。她说，现在养老行业发展更新很快，只有不断地去学习，学到其他城市好的养老理念，提升自己的专业水平，把学到的内容带给团队，让年轻的同伴也更深入了解到这个行业，对职业前景更有信心。

### “科班出身”专业能力受认可，养老院里的年轻院长真“吃香”

近年来，国内开设养老服务相关专业的高校越来越多，每年毕业的养老专业“科班生”越来越多。而毕业后选择从事养老服务行业的年轻人也在增多。据悉，去年11月，温州市养老服务领军人才研修班与2020年温州市养老机构服务质量培训中，240多名来自全市各养老机构负责人、管理人员、护理人员 and 养老服务社会组织负责人等人员中，年轻人占了大多数。

“这主要是得益于近年来国家在养老服务产业政策和投入力度的加大，带动养老服务行业成了朝阳行业。像在温州，一些养老机构规模在不断扩大，软硬件条件都有了明显改善，管理上也更规范，吸引了更多的科班毕业生加入这些养老机构中来工作。尤其是一些优秀的学生个人能力和综合专业知识出色，毕业没几年都纷纷晋升为机构管理人员。”浙江东方职业技术学院人文学院院长赵静分析说，越是市场化经营程度高的养老院，越需要有经验、会管理、懂技术、高素质的人才，当下养老行业中急缺具有专业知识技能的年轻人，“有专业学历、有学习能力，科班出身的学生在养老服务行业里可以走得更稳更远。”

据了解，浙江东方职业技术学院在2013年与温州市民政局共同开办温州民政学院，2014年开始招收第一届老年服务与管理专业学生，至今已7年。从第一届招收一个班44人，到今年，老年服务专业发展到每届招生50个班，在校生520余人。

赵静说，浙江东方职业技术学院，老年服务与管理专业开办之初，原先主要是以培养养老护理一线人员为主。后来发现，因为薪资和工种的关系，学生毕业后选择从事养老服务这个行业的学生很少，大多数毕业生都选择了改行。如何让大学生学以致用，让朝阳的养老服务专业更吸引学生，学校在这方面一直在探索。考虑到如果培养学生出来，只能当一线养老护理人员，找工作局限比较大。后来，学校逐步进行专业调整，将学生往养老护工培训学校的带教老师或养老机构和医院养老板块的管理者等方面培养，让学生在养老服务行业就业更广泛，也为养老服务行业增添了年轻的新生力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91538>

(来源：九派教育)

## 老年大学

### 陕西：铜川老年大学里“香味”十足

“做派皮，先软化奶酪、黄油，然后加低粉、糖……”4月23日，记者走进铜川市老年大学西点班，只见西点老师余佳正给一群“学生”讲授派皮的做法，他们颇为认真，不是拿笔做笔记，便是拿手机拍摄老师讲解的板书。经过动手操作，约一小时后，整个教室便弥漫着糕点散发的香味。今年春季，老年大学新增了烘焙西点班，因颇受欢迎，一时间学位一位难求。

今年刚退休的李倩是一个热爱生活的烘焙发烧友，平时就喜欢做面包、糕点，但因缺乏专业指导，简单的还能成功，复杂的便“歇菜”了。2月份，听说老年大学要开西点班，李倩便早早地打听报名，如今她已经能够熟练地掌握水晶饼、苏打饼干、泡芙、曲奇等西点的制作方法。“前段时间回单位打疫苗，给同事带了我做的西点，大家又惊奇又夸赞，我心里美滋滋的，也很有成就感。”谈起学习西点的收获，李倩高兴地对记者说道。

今年春季，老年大学首开的美食班也格外受宠。学校开了2个班，每个班招了近30人，但依旧有许多人报不上。副校长贺宾燕介绍道，我们在调研中发现，老人退休后想学一门技能，尤其是美食，不仅平时可以操作，而且在重大节日时还可以“露一手”，给亲戚朋友们展示。因此，老年大学紧跟时代潮流着手搭建美食、西点等“接地气”、生活化的课程。“去年我们开始谋划开设美食课等，重新装修教室，目前教室配备了高压锅、电磁炉、烤箱、消毒柜等，确保课程顺利开展。”铜川市老年大学教务长樊耀辉说道。

家住溪水洋房小区的刘芳兰今年65岁，因平时赋闲在家，女儿便想给她报个美食班，扩大生活交际圈，学习做饭技巧。谁知因为课程太火爆，竟没能报上名，她坦言明年要让女儿早早地给自己报名。“没想到美食课成了老年人报名的‘香饽饽’，但因教室受限，目前只开了2个班。”老年大学副校长贺宾燕说。

除了“烟火气”的美食班、西点班一座难求，智能手机课一开课便异常火爆，许多老年学员争相报名。过去，老年大学一直开设有计算机班，但随着智能手机在老年人中的普及，过去火爆的电脑入门、打字课已经逐渐淘汰，升级换代到各种电脑软件和手机软件的应用，尤其是微信应用，以及视频、音频、小电影制作等。计算机与智能手机应用班的班主任颇有感慨地说道：“计算机班前几年开办时，主要讲的是电脑界面、文字处理器的应用，如今更倾向于智能手机的应用，讲的是智能手机怎么使用，微信小程序的应用，退休认证、高龄认证等APP的下载使用，美篇的操作使用，和如何网上下单购物，各种拍照和美颜软件的使用。”

老年人生活水平的提高，促使他们开始追求更高品质的生活，对此，铜川市老年大学本着“增长知识、陶冶情操、丰富生活、促进健康、服务社会”的宗旨，紧跟学员需求和时代变化，在课程设置及教学教法上按需施教，课程一改往日以书法、绘画、诗词、摄影为主的理论知识内容，转而开设实用性、生活化的课程。如今，铜川市老年大学早已成为老年人的“幸福驿站”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=91534>

(来源：铜川日报)

## 首家由金融机构举办的老年大学正式成立

4月28日上午，中银老年大学成立暨首届上手乐全国手造大赛启动仪式在沪圆满举行。此次活动由中国银行主办，邀请中国老龄协会、中国老年大学协会、上海市教育委员会、上海市民政局共同参加。仪式上，中国银行郑国雨副行长发表视频致辞。作为全国首家由金融机构打造的线上老年大学，中银老年大学是积极应对人口老龄化国家战略的又一举措，以金融之力为老年人提升获得感与幸福感。

当天，中国银行特邀复旦大学资深教授葛剑雄讲授中银老年大学第一课，分享老年人学习方法和意义。国家一级演员牛犇作为中银老年大学银发学员代表上台接受采访并分享学习心态，倡导“老有所学、老有所乐、老有所为”的精神。此外，作为中银老年大学——上手乐专区的延伸，发布会上还启动了首届上手乐全国手造大赛，借赛事平台弘扬传统手工艺，让老年群体充分感受纸艺、编织、皮艺、刺绣、雕刻、金银工带来的快乐，丰富精神生活。

据了解，中银老年大学是中行面向老年群体推出的在线免费学习平台，通过中行APP银发专区即可进入，并实现一键完成从领取录取通知书到报名、选课、学习、参与线下活动等各环节。大学由1个专区+6个学院组成，在金融、健康、人文、艺术等领域开展数字化教学。以其中的金融学院为例，中国银行结合社会热点问题，开发“为爱跨鸿沟”系列微课程，手把手引导银发人群学习使用智能手机等设备，帮助老年人更好地适应数字化生活。

未来，中银老年大学还将推出学习积分、精品课堂等功能，并开展上手乐手工进社区活动，向老年群体提供线上和线下、一老一小互动式学习等学习模式。中国银行将持续践行国家战略，积极拥抱银发经济时代，通过打造文化养老、公益养老、智慧养老品牌，探索创新金融服务与新时代养老的合作模式，让银发人群老有所学、老有所乐、老有所得。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=91524>

(来源：第一财经网)

## 养老金融

### 创新养老金融产品，践行普惠金融责任

党的十九届五中全会提出，要构建金融有效支持实体经济的体制机制，提升金融科技水平，增强金融普惠性。发展普惠金融是全面建成小康社会的必然要求，也有利于促进金融业的可持续发展。

“十四五”期间，国家进入了新的发展阶段，如何适应人口老龄化和“银发经济”所带来的挑战，更好地满足人民群众多样化的养老金融需求，是养老金融面临的重要课题。

中国人寿养老公司是中国人寿集团旗下专业的养老金融管理机构，业务范围涉及养老保险“三支柱”的各个领域，截至2020年底管理资产总规模超过1.3万亿元。公司入选首批基本养老保险基金境内证券投资管理机构，持续引领第二支柱企业年金和职业年金基金管理，同时积极探索第三支柱个人养老金管理，持续推动产品、渠道和服务创新，将普惠金融服务切实落到实处。

**产品有“口碑”。**中国人寿养老公司自2014年起开始开展个人养老保障管理业务，秉承以客户为中心的宗旨，依托金融科技手段，为大众提供长期、稳健、专业的养老金投资管理服务。公司个人养老保障管理产品体系特色鲜明，投资门槛相对较低，购买流程简单便捷，在满足安全性、流动性要求的基础上实现了良好收益，满足了不同年龄、不同职业、不同风险偏好群体的多样化养老资金管理需求，提升了金融产品和服务的可获得性。公司“国寿嘉年188”产品成功入选亚洲金融协会“2020年度普惠金融优秀案例”。

**服务有“广度”。**大数据、云计算、人工智能等信息技术的飞速发展缩短了企业与客户之间距离，为扩大金融服务的覆盖面和渗透率奠定了基础。近年来，中国人寿养老公司先后与多家头部互联网金融平台合作，借助互联网平台的用户基数和影响力使养老金融服务惠及更多人群。截至2020年底，公司已累计为超过3000万个人客户提供养老投资管理服务，其中包括众多中老年人、残疾人、农民、城镇低收入人群等特殊群体。同时，公司积极创新普惠金融服务模式，利用移动互联网终端拓宽服务半径，2020年3月推出了行业首个一站式线上养老专区“国寿京东养老园”，将养老资产管理、医护健康、紧急求助、生活消费、精神文娱等多种服务有机整合，已累计为4.6万名客户提供“食、医、健、护、乐”全方位优质养老服务。

**管理有“精度”。**养老金是老百姓的养老钱、保命钱，必须保障资金安全可靠。公司持续完善投资决策体系，加强投资研究，提升投资管理专业化水平；建立全面风险管理体系，依托数字化管理平台强化对各类金融风险的有效识别和紧密追踪，为保障资金安全稳健增值奠定了坚实基础。通过大数据分析个人养老保障管理产品的申赎规律，加强精细化管理，实现产品规模和投资收益的有效平衡，执行优惠费率管理策略利于客户，推动普惠金融理念落到实处。

**消保有“温度”。**金融市场纷繁复杂，随着金融服务覆盖面的扩大，提升金融消费者自身素养变得更加迫切和必要。中国人寿养老公司坚持把投资者教育和消费者权益保护工作纳入公司经营发展战略和企业文化建设中，推动普惠金融可持续发展。公司通过官网、官方微信公众号、合作机构平台、外部网络直播平台等多种渠道，采用图文、视频、网络直播等灵活多样的形式向消费者普及金融知识，引导消费者提前做好养老投资规划，提升投资风险防范意识，合理保护自身权益。公司建立了消费者权益保护工作委员会，完善消费者权益投诉响应处理机制，强化产品设计、售前宣传、售中管理、售后服务等环节的消费者权益保护审查监督，从根本上切实保障消费者的合法权益。疫情期间，考虑到部分客户的突发情况，主动为受疫情影响的客户开通绿色通道，提供便捷服务，急难时刻为客户纾困解难，彰显公司作为中管金融企业的责任担当。

未来，中国人寿养老公司将继续发挥在养老金融领域积累的经验和专业优势，深耕第三支柱个人养老金管理，持续探索开发具备养老功能的金融产品，推动金融产品和服务真正惠及更广大的消费群体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91531>

(来源：新华网)

# 为“银发族”解忧，重庆金融机构打造适老化支付服务

4月29日，人民银行重庆营业管理部消息，目前重庆多家金融机构推出多项“适老”暖心政策，优化支付结算业务办理流程，积极打造安全、无障碍的适老化支付服务环境，努力消除支付领域“数字鸿沟”，取得一定成效。

## 开通老人专属“绿色通道”

针对部分老年人偏好使用存折的习惯，人民银行重庆营业管理部辖区各银行业金融机构保留了老年人熟悉的传统支付服务项目，要求不得无理拒绝老年人办理存折业务。银行还通过开通“绿色通道”的方式，为老年人提供专人讲解引导、填报资料等全流程“一对一”帮办服务，并配备准备老花镜、急救箱等辅助设备设施。

由于部分老年人行动不便，重庆部分银行工作人员推出上门服务重置密码、存单支取等服务。近日，汉口银行重庆分行接到某客户关于社保卡业务咨询电话，得知该客户的家属年逾90岁且瘫痪在床，急需激活社保卡。汉口银行重庆分行立即派出两名工作人员前往老人所在养老院，为其办理社保卡激活业务，获得老人好评。

## 优化老人专属移动支付服务

今年以来，人民银行重庆营业管理部指导辖区金融机构加强银行卡受理环境改造，确保公交、零售、基本公共服务费用缴纳等老年人高频消费场景均支持银行卡支付。

在此基础上，重庆部分金融机构推出大字版、语音版等适合老年人使用的应用程序，并手把手帮助老年人熟悉如何使用。如工商银行重庆市分行积极推广“幸福生活版”手机银行，该版手机银行具有字体大、可语音播报等特点，有查询账户明细、自助办理手机银行业务等功能，适合且能够满足老年人日常使用需求。银联重庆分公司积极推广云闪付APP中适合老年人的“关爱版”小程序，该小程序字体大、颜色鲜艳、功能突出，解决了老年人“看不清”“找不到”等常见问题，同时还将老年人常用的乘车码、健康码、付款码、手机充值等功能汇聚在一起，让老年人更便捷地享受移动支付服务。

## 让老年人金融消费更安全

在数字化支付背景下，不法分子往往容易盯上老年群体，实施网络诈骗。为提高老年人风险防范意识，人民银行重庆营业管理部组织辖区金融机构，将移动支付安全性普及和防范涉赌涉诈违法犯罪活动警示教育相结合，通过银行进社区宣传、银行网点工作人员讲解、发放宣传资料等方式，向老年人传授防诈骗知识，为老年群体营造便捷移动支付体验的同时，增强其风险防范意识，提升老年人使用移动支付的安全感。

此外，为实现全市适老化金融服务全覆盖，人民银行重庆营业管理部统筹兼顾农村老年人支付服务需求，合理布局农村普惠金融服务站和助农取款服务点，实现全市行政村全覆盖，并逐步推动助农取款服务点进行移动支付升级，增加公用事业缴费、“云闪付”扫码取款等功能，有效满足农村老年人日常现金支取和转账需要。同时深入推进农村移动支付便民工程建设，积极覆盖县乡公交、菜场等农村老年人高频消费场景。目前，全市农村地区乡村客运移动支付建设已覆盖17个区县，有效满足农村老年人交通出行支付需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=91549>

(来源：上游新闻)

# 社会保障

## 逾万亿元养老金到账运营

全民关注的养老金又有新消息。“截至2021年一季度，基金投资运营工作稳步推进，所有省份均启动基本养老保险基金委托投资，合同规模1.25万亿元，到账金额1.07万亿元。”4月26日，人力资源和社会保障部新闻发言人卢爱红表示。

卢爱红表示，一季度，人社部持续做好机关事业单位养老保险制度改革工作，所有省份企业职工基本养老保险基金管理均实现统收统支模式，全国统筹工作稳步推进。确保各项社保待遇按时足额发放。做好退休人员基本养老金调整工作，总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。

此外，卢爱红介绍，人社部着力做好年金基金投资范围调整新政策落实，规范年金基金运营管理，持续加强基金风险防控。

人社部此前公布的数据显示，我国职业年金市场化投资运营工作开展良好。截至2020年年底，除西藏外，全国30个省（区、市）、新疆生产建设兵团和中央单位启动职业年金基金市场化投资运营，投资规模1.29万亿元，全年累计投资收益额1010.47亿元。

卢爱红指出，下一步，一是加快推进企业职工基本养老保险全国统筹。在全面实现基金省级统收统支、加大基金中央调剂力度的基础上，抓紧推进各项准备工作。二是完善政策措施。将阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策延长1年，调整完善新一轮失业保险扩岗稳岗政策。三是启动实施工伤预防五年行动计划（2021-2025年），加强重点行业工伤预防工作。四是扎实做好社保基金投资和风险防控工作，推动城乡居民养老保险基金投资运营，鼓励引导具备条件的用人单位建立企业年金，加快建立个人养老金制度，畅通高技能人才进入企业年金的机制。

据统计，从目前已公布的2020年年报数据来看，共有29家公司的控股股东中出现养老基金身影，合计持有1.87亿股，合计持股市值48.62亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91540>

(来源：羊城晚报)

# 老年说法

## 云南省民政厅：警惕养老服务领域非法集资

4月28日，记者从云南省民政厅获悉，近年来，一些不法分子打着养老服务、养老项目、养老公寓、以房养老、健康养老等名义，以高额回报为诱饵，面向社会公众非法吸收资金，存在非法集资风险，严重扰乱了养老服务市场，对社会造成了严重不良影响。因此，特提醒广大民众尤其是老年群众谨慎投资，切勿掉入不法分子的圈套中。

据了解，非法集资是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理法规，以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式，向不特定对象吸收资金的行为。养老服务领域涉嫌非法集资主要有以下形式：

### 一、以提供“养老服务”名义吸收资金。

个别养老机构缺乏实体基地，或虽有养老实体但明显超过床位供给能力，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会费、保证金或者为会员卡充值，非法吸收公众资金。

### 二、以投资“养老项目”名义吸收资金。

打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，以返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额回报、“有限合伙”“私募基金”等形式，非法吸收公众资金。

### 三、以销售或长期出租“养老公寓”名义吸收资金。

以销售虚构的养老公寓或者长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，声称入住即给予优惠折扣、不住也可给予高额分红，收取高额房款、租金、押金等，非法吸收公众资金。

### 四、以销售“老年产品”等名义吸收资金。

个别机构采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、养生讲座等欺骗、诱导方式，以销售养老产品、“保健品”、提供养老服务的名义或者以高额利息为诱惑，非法吸收公众资金。

### 五、以“以房养老”等名义吸收资金。

个别机构以“以房养老”、每月坐享高息收益等名义进行虚假宣传，诱骗老年人通过房产抵押借款理财，非法吸收公众资金。

广大老年朋友及亲属应该明白，投资上述非法机构或参与上述非法活动，不仅无法获得高额返利，还将面临损失本金的风险，健康需求亦无法满足。

在此，特别提醒广大老年朋友及亲属注意，在选择养老服务时要：

#### 查相关机构的合法性

养老机构是指为老年人提供集中居住和照料服务的机构，未经有关登记管理机关进行法人登记前，不得以任何名义收取费用、收住老年人；经依法登记的养老机构应当在收住老年人后10个工作日内向民政部门备案，应当与接受服务的老年人或者其代理人签订养老服务协议（合同），并在醒目位置公示各类项目收费标准；养老机构不得以任何名义，以承诺高额回报为诱饵，采取公开宣传或发展下线方式，向社会公众吸收资金，集资金额、人数、损失达到一定数额的，构成非法吸收公众存款罪或集资诈骗罪，将依法追究刑事责任。

#### 查证照，订合同

选择养老机构时，应查看相关证件并按规定签订养老服务协议（合同），谨慎预付高额养老服务费用，不向个人账户缴纳资金。理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，不参与非法集资并提醒、劝阻身边的亲属朋友，守好自己的养老钱。

#### 警惕诱导宣传切勿贪利

市场上没有高回报、低风险理财产品。请老年朋友要警惕“保本保息”“低投入高收益”“高返利投资或消费”的诱导宣传，切勿轻信他人，切勿贪小便宜，要坚决抵制高额诱惑，守住自己的养老钱。一旦发现相关违法犯罪活动线索，请及时向当地民政部门、公安机关、地方金融监管部门反映、举报——云南省处办：举报电话jubao@hkwjwf@163.com，电话：0871-63134561。

特别提醒：根据《防范和处置非法集资条例》规定，参与非法集资不受法律保护，因参与非法集资受到的损失，由集资参与人自行承担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=91521>

(来源: 民族时报)

## 年化18%? 高息投资骗局瞄准老年群体

投资2年, 年化利率将近20%, 这样的投资产品靠谱吗? 近期, 有不少老年消费者遭遇这样的投资陷阱, 宣称高回报的投资产品到期却无法兑付, 数万的投资血本无归。

最近, 北京的刘女士遇到一件烦心事, 去年11月刚刚投资5万元的“投资产品”, 才领了一个月利息就出现了兑付问题。

刘女士告诉记者, 这家投资公司以各种理由为借口拒绝归还她的本金。为了安抚她, 当时一位自称是总监的人还给她写了一份担保函。2月1日刘女士再一次前往公司, 之前人来人往的公司, 此时却大门紧锁。感觉自己被骗了刘女士选择了报警。

与刘女士签订投资协议的是一家名为中亿盛世投资管理(北京)有限公司的投资机构。记者查询企查查显示, 早在2020年2月, 公司曾经的法人, 现任监事侯磊就因为借款合同纠纷被起诉。刘女士与中亿盛世签订的合同, 投资期限2年、投资金额5万元, 利率为18%。随后记者来到了中亿盛世投资公司的所在地北京市朝阳区附近的一栋写字楼, 公司大门紧锁, 电梯口和公司玻璃门上都贴着警方的情况通报。据了解, 目前已经确认的中亿盛世投资产品的购买人超过200人。

3月11日, 在警方的协调下, 公司监事侯磊与投资人见过一次。

伊玲介绍, 见面会结束后, 侯磊就被警方带走调查。从目前了解到的情况来看, 这家公司并没有按照合同约定把资金投向实体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91533>

(来源: 新华网)

## 政府购买服务

### 甘肃: 临夏县民政局养老护理员职业技能培训项目公开招标公告

临夏县民政局招标项目的潜在投标人应在临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。获取招标文件, 并于2021-05-21 15:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: LXZC2021-255

项目名称: 临夏县民政局养老护理员职业技能培训项目

预算金额: 30(万元)

最高限价: 30.0(万元)

采购需求: 养老护理员职业技能培训(详见第四章服务要求)。

合同履行期限: 一年

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料: (1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明(复印件加盖公章); (2) 投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告(复印件加盖公章), 或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件(以出报告日期为准); (3) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种(增值税、企业所得税)的凭据, 依法免税的投标人, 应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章); (4) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月(按年缴纳的提供上年度)缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章); (5) 参加政府采购活动前3年内无重大违法记录的书面声明; 2、法定代表人身份证明及身份证(正反面复印件加盖公章, 身份证)(法人参加投标时提供); 3、法人授权函、法人及被授权人身份证(正反面复印件加盖公章, 被授权人身份证)(委托代理人参加投标时提供); 4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。5、在中华人民共和国境内注册, 具有独立企业法人资格, 办公培训机构提供事业单位法人证、组织机构代码证副本或具有统一社会信用代码的证照; 民办培训机构提供民办非企业单位登记证、办学许可证等证明文件; 自然人的身份证明(复印件加盖公章)。6、本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 在中华人民共和国境内注册, 具有独立企业法人资格, 办公培训机构提供事业单位法人证、组织机构代码证副本或具有统一社会信用代码的证照; 民办培训机构提供民办非企业单位登记证、办学许可证等证明文件; 自然人的身份证明(复印件加盖公章)。

三、获取招标文件

时间: 2021-04-29至2021-05-08, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。

方式: 临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。

售价: 0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-05-21 15:00

地点: 临夏州公共资源交易中心第二开标厅(电子开标厅)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 临夏县民政局

地址: 临夏县双城楼办公楼432室

联系方式: 180\*\*\*\*\*051

2.采购代理机构信息

名称: 陕西奥华工程项目管理有限责任公司

地址: 陕西省西安市碑林区兴庆路9号

联系方式: 0930-6360768

3.项目联系方式

项目联系人: 马仲强

电话: 153\*\*\*\*\*452

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91537>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东省鹤山市社会保险基金管理局鹤山市机关事业单位养老保险基金收支账户银行资格服务招标公告

项目概况

鹤山市机关事业单位养老保险基金收支账户银行资格服务招标项目的潜在投标人应在江门公共资源交易网 (<http://www.jiangmen.gov.cn/bmpd/jmsggzyjyzx/index.html>) 获取招标文件, 并于2021年05月19日10时00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号: 440784-2021-00358

项目编号: WXC2021016

项目名称: 鹤山市机关事业单位养老保险基金收支账户银行资格服务

采购方式: 公开招标

预算金额: 1.00元

采购需求:

合同包1(鹤山市机关事业单位养老保险基金收支账户银行资格服务):

合同包预算金额: 1.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他银行服务	鹤山市机关事业单位养老保险基金收支账户银行资格服务	1(1)	详见采购文件	-	-

1-1 其他银行服务 鹤山市机关事业单位养老保险基金收支账户银行资格服务 1(1) 详见采购文件 - -

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限:

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3.本项目的特定资格要求:

合同包1(鹤山市机关事业单位养老保险基金收支账户银行资格服务)特定资格要求如下:

(1) (1) 根据《财政部、人力资源社会保障部、国家卫生计生委关于印发<社会保险基金财务制度>的通知》(财社〔2017〕144号), 供应商应为经中国银行业监督管理委员会批准设立的, 在鹤山市辖区范围内取得营业执照并依法设立总行、分行或支行的商业银行、城市信用合作社、农村信用合作社等吸收公众存款的金融机构以及政策性银行。(2) 供应商财务稳健, 其法人机构的资本充足率、拨备覆盖率、流动性覆盖率、流动性比率等指标达到监管标准, 以供应商所属的法人机构公开的2020年年度报告数据为准(政策性银行除外)。各指标标准为: ①根据2013年1月1日《商业银行资本管理办法(试行)》我国商业银行的资本充足率不得低于10.5%; 中国农业发展银行适用《中国农业发展银行监督管理办法》。②依据《关于调整商业银行贷款损失准备监管要求的通知》(银监发〔2018〕7号), 拨备覆盖率监管要求为不低于120%。③根据银监会2015年下发《商业银行流动性风险管理办法(试行)》(2015年9号令), 流动性覆盖率应达到100%。资产规模小于2000亿元人民币的商业银行不需提供流动性覆盖率指标数据及相关证明文件。④根据《中华人民共和国商业银行法》第39条, 流动性资产余额与流动性负债余额的比例不得低于百分之二十五。(3) 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料); (4) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本项目的投标活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得参加本项目的投标活动; 。

三、获取招标文件

时间: 2021年04月28日至2021年05月08日, 每天上午08:30:00至12:00:00, 下午12:00:00至17:30:00(北京时间,法定节假日除外)

地点: 江门市公共资源交易网 (<http://www.jiangmen.gov.cn/bmpd/jmsggzjyxx/index.html>)

方式: 在线获取

售价: 免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月19日10时00分00秒(北京时间)

地点: 江门市公共资源交易中心鹤山分中心开标会议4室(地址: 鹤山市沙坪街道人民路35号一楼)。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点: 江门市公共资源交易中心鹤山分中心开标会议4室(地址: 鹤山市沙坪街道人民路35号一楼)。

1、接收投标文件时间: 2021年5月19日09时30分至2021年5月19日10时00分。

2、落实的政府采购政策: 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)、《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 广东省鹤山市社会保险基金管理局

地址: 鹤山市沙坪街道水围村8座138号

联系方式: 8933171

2.采购代理机构信息

名称: 广东伟信工程项目管理有限公司

地址: 鹤山市沙坪镇新城路612号

联系方式: 137\*\*\*\*012

3.项目联系方式

项目联系人: 广东伟信工程项目管理有限公司

电话: 137\*\*\*\*012

广东伟信工程项目管理有限公司

2021年04月28日

相关附件:

招标文件-鹤山市机关事业单位养老保险基金收支账户银行资格服务.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91536>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**